



# enquete de satisfaction

Golf de La Wantzenau  
[septembre 2007]

## LES ENTRÉES ET ABORDS DU CLUB HOUSE

**7,5 /10**

NOTE moyenne /10

INVESTISSEMENTS (TTC)

**6100 euros**

VOUS NOUS AVEZ DIT...

- Que le parking manquait d'éclairage 14%  
→ Une remise en état des luminaires sera réalisée cet hiver.
- Que vous souhaitiez que le revêtement du parking soit amélioré 13,5%  
→ L'intégralité des zones endommagées du revêtement du parking a été refaite en début de saison 2007.



ET EN PLUS...

Un paysagiste entretient 4 fois par an, (mars, mai, août, octobre) l'ensemble des massifs jouxtant le club house, et a procédé aux gros travaux d'entretien nécessaire à certaines saisons (désherbage, traitement, plantations, taille, bêchage...).

## L'ESPACE ACCUEIL

**7,3 /10**

NOTE moyenne /10

INVESTISSEMENTS (TTC)

**9700 euros**

VOUS NOUS AVEZ DIT...

- Que l'accueil était trop petit et encombré 10%  
→ Un nouvel accueil plus vaste et plus aéré est en projet.  
Un vrai pro shop verra le jour début 2008.



ET EN PLUS...

Le site Internet continue son développement avec un référencement plus pointu, une actualisation toujours plus rapide et une visualisation plus agréable, mais surtout :

- Une version Allemande et anglaise d'ici la fin de l'année.
- De nouvelles rubriques à découvrir : (golfs partenaires, enquête de satisfaction, actualité et flash info).
- L'interfaçage du logiciel de la fédération (départs et résultats en compétition).
- L'agrandissement et la mise à jour des photos du portfolio.

## LE SECRÉTARIAT

**8,5 /10**

NOTE moyenne /10



Golf de la Wantzenau

## LES TOILETTES

5,7 /10

NOTE moyenne /10

INVESTISSEMENTS (TTC)

3 500 euros

### VOUS NOUS AVEZ DIT...

- Que l'entretien et l'hygiène devraient être améliorés 12,5%
- Un entretien supplémentaire a été mis en place pendant la haute saison, (avril - octobre) tous les jours de 14h à 15h. Pour aller plus loin une réflexion est engagée dans le cadre du réaménagement de l'accueil dans sa globalité.

## LES VOITURETTES

6,5 /10

NOTE moyenne /10

### VOUS NOUS AVEZ DIT...

- Elles sont trop chères ! 20%
- 30 euros est le prix minimum pour nos membres. En comparaison aux autres golf, nous sommes plutôt mieux placés (sachez que la location est de 40 euros au golf du Kempferhoff et de 30 euros au golf de Soufflenheim). Vous pouvez par contre profiter en tant que membre d'une location pour l'année (400 euros pour la semaine, 800 euros pour semaines et WE) ce qui rend le prix unitaire très attractif.
- Elles ne sont pas suffisamment disponibles ou en nombre insuffisant 13%
- Le parc de voiturette est de 8 véhicules (10 en 2008), ce qui nous semble suffisant, pour ne pas faire de notre parcours une autoroute ! La voiturette doit rester occasionnelle et s'adresse à une clientèle qui en a vraiment besoin (personnes âgées ou handicapées..).
- Vous souhaitez que leur circulation soit limitée sur les chemin, et non sur le terrain 13%
- Encore une fois, en réservant les voiturettes à l'usage de ceux qui en ont réellement besoin, nous pouvons laisser libre circulation sur le Parcours qui n'en souffrira pas.

## LE PRACTICE

7,3 /10

NOTE moyenne /10

INVESTISSEMENTS (TTC)

8 000 euros

### VOUS NOUS AVEZ DIT...

- Les balles sont de mauvaises qualité 11,76%
- Toutes les balles ont été changées en début d'année 2007. Nous avons à la Wantzenau la meilleur qualité de balles de practice disponible sur le marché, sachant que nous sommes obligés de choisir des balles flottantes.
- Il n'y a pas suffisamment de bunker d'entraînement, et celui existant est de mauvaise qualité 10%
- Une réflexion globale sur les améliorations a apportées au parcours 18 trous, compact 4 trous, practice et zone d'entraînement a débutée en compagnie de Jeremy Pernn architecte de notre golf. Les premiers résultats seront disponible 1<sup>er</sup> semestre 2008.



### ET EN PLUS...

- En 2006 et 2007, tous les tapis ont été équipés d'une sous-couche afin d'absorber les coups répétés et offrir un meilleur confort pour les joueurs, 3000 euros TTC.
- 1/3 des tapis on été remplacés en 2007, la moitié sera renouvelée dès l'année prochaine, 2 200 euros TTC.
- L'intégralité du practice a été grillagé en dur cette année, pour offrir une finition plus agréable et en éviter l'accès sauvage, 19 500 euros TTC.

## LOCATION DU MATÉRIEL

**6,1** /10

NOTE moyenne /10

INVESTISSEMENTS (TTC)

**7 500** euros

VOUS NOUS AVEZ DIT...

- Le matériel vieillissant 11,10%
- L'intégralité du matériel de location a été renouvelée cette année, pour l'école de golf et les débutants. Le pro-shop propose en outre des locations de clubs de très bons niveaux (série ou 1/2 série).

## CHARIOTS MIS À DISPOSITION

**7,9** /10

NOTE moyenne /10

INVESTISSEMENTS (TTC)

**4 500** euros sur 3 ans

VOUS NOUS AVEZ DIT...

- Vous souhaitez plus de nouveaux chariots 22%
- Depuis 3 ans, nous avons engagé un renouvellement complet du parc avec les nouveaux chariots « BAG BOY » très appréciés. Leur coût unitaire de 60 euros pièce reste élevé mais nous poursuivons le remplacement.  
Pour information, il est bon de savoir que dans tous les autres clubs de la région ces chariots sont loués entre 4 et 5 euros pièces, nous avons souhaité garder la gratuité à la Wantzenau pour le confort de tous.

## ETIQUETTE ET TENUE VESTIMENTAIRE

**6,1** /10

NOTE moyenne /10

VOUS NOUS AVEZ DIT...

- Il faudrait plus de rigueur sur la tenue vestimentaire 7,09%
- En collaboration avec l'Association sportive, un concours du joueur le plus élégant a été mis en place. Un contrôle plus assidu est également assuré par notre starter/commissaire.
- Absence d'étiquettes 12,8%
- Un contrôle plus assidu est également assuré par notre starter/commissaire.
- Le jeu est trop lent 8%
- Un contrôle plus assidu est également assuré par notre starter/commissaire.

## LES SERVICES DU STARTER ET LA RÉSERVATION DES DÉPARTS

**6,8** /10

NOTE moyenne /10

VOUS NOUS AVEZ DIT...

- Que vous souhaitez plus de contrôles sur le terrain 32,25%
- Une réorganisation des tâches à permis de recentrer la mission du starter sur l'activité de contrôle des parties en cours pour en améliorer la qualité et la fréquence.

## L'ENSEIGNEMENT DES PROS

8,1/10

NOTE moyenne /10

INVESTISSEMENTS (TTC)

12 000 euros

VOUS NOUS AVEZ DIT...

- Que vous souhaitez plus de stages 7,55%
- Bon nombre de stages ont été mis en place en 2007 pour les adultes et les enfants (8 stages adultes, 4 stages enfants) grâce à la présence de Laurent Ebel en contrat de professionnalisation. De nouveaux stages sont en préparation pour la fin de l'année et l'année prochaine.

## LE TERRAIN 18 TROUS

7,6/10

NOTE moyenne /10

INVESTISSEMENTS (TTC)

26 000 euros

VOUS NOUS AVEZ DIT...

- Les chemins sont de mauvaise qualité 35,5%
- Un plan de réaménagement des chemins a été mis en place sur 3 ans. La première tranche des travaux a débutée en 2007 avec la pose d'un enrober sur le chemin centrale, les chemins d'accès au practice et au tee N°1 et sur le parking. Les chemins de transition du parcours seront réalisés courant 2008/2009.



ET EN PLUS...

Pour améliorer la qualité du terrain, différents investissements ont été réalisés :

- l'acquisition d'une tondeuse pour l'entretien des pré roughs, 56 000 euros, et d'une rampe de traitement (désherbages sélectifs), 4 800 euros.
- La mise en place d'un grillage en dur tout le long du trou N°1, la continuité sur le trou N°2 verra le jour en 2008, 15 800 euros.
- Les départs des trous 13/15/17 ont été plaqués et terminés, 5 000 euros.
- L'entretien des toilettes à été multiplié par 2, 1000 euros.
- La refecion des toilettes placés entre les trous 13 et 14 est entamée et sera finalisée début 2008.

## LE TERRAIN COMPACT

6,8/10

NOTE moyenne /10

VOUS NOUS AVEZ DIT...

- L'entretien à améliorer 7%
- Les rythmes de tonte sont identiques au parcours 18 trous, néanmoins l'équipe terrain sera renforcée en 2008 nous permettant ainsi d'améliorer certaines finitions (transition de trou à trou etc.)
- Le compact devrait être étendu à 9 trous 6%
- Une réflexion a été entamée avec l'architecte Jeremy PERNN 1<sup>er</sup> résultat disponible 1<sup>er</sup> semestre 2008.

## LES VESTIAIRES

7,5 /10

NOTE moyenne /10

### VOUS NOUS AVEZ DIT...

- La propreté en général et celle des douches en particulier, devait être améliorée 8,62%
- Fin 2006 nous avons sélectionné une nouvelle société de nettoyage, avec des objectifs clairs. Un contrôle qualité a été mis en place sur l'ensemble du club house, le travail réalisé semble vous satisfaire, mais nous restons vigilants.



### ET EN PLUS...

- En 2007 Les vestiaires messieurs et dames ont été repeints, 8 600 euros.
- L'ensemble des sèche cheveux ont été remplacés, 1 200 euros.
- De nouvelles serviettes de bain, plus grandes et de meilleures qualités ont été mises en place, 1 500 euros.

## LE BAR ET LE RESTAURANT

7,8 /10

NOTE moyenne /10

INVESTISSEMENTS (TTC)

60000 euros

### VOUS NOUS AVEZ DIT...

- L'aménagement mériterait d'être revu 7,09%
- Courant 2007 le restaurant a été réaménagé, ainsi que l'espace bar. La salle du haut a été entièrement refaite afin de doubler la capacité du restaurant en moyenne saison (octobre à mars). Son accès est maintenant direct par un nouvel escalier. Courant 2008 la terrasse du haut sera remise en service. La salle de séminaire et les toilettes attenantes ont été rénovés.
- Un espace non fumeur devrait être prévu 7,09%
- Tous les locaux recevant du public, seront non fumeur début 2008.

## LE SERVICE DE LA SALLE ET DU BAR

8,3 /10

NOTE moyenne /10

## LA CUISINE

7,8 /10

NOTE moyenne /10

## LA POLITIQUE GÉNÉRALE DU CLUB

**6,3 /10**  
NOTE moyenne /10

### VOUS NOUS AVEZ DIT...

- Il y a trop de greens fees **10,4%**
- La fréquentation en green fee est nécessaire pour le bon équilibre financier de notre golf. Le développement de celle-ci se fait de façon raisonnée, essentiellement en semaine sur des plages horaires moins fréquentées.
- Cotisations trop élevées **8,8%**
- Les cotisations annuelles ne nous semblent pas trop élevées. Vous trouverez ci-dessous un tableau récapitulatif de cotisation 2007 sur le secteur strasbourgeois. Chacun pourra alors se faire un avis personnel sur la question.

## LA POLITIQUE SPORTIVE DU CLUB

**7,7 /10**  
NOTE moyenne /10

TARIFS 2007	Droits d'entrée actionnaires	Cotisation annuelle individuelle	Cotisation annuelle couple	Cotisation sociétés
<b>Kempferhoff</b>	15 000 Individuel 20 000 Couple 33 000 Société Amortissable sur 16 ans	2 150 € TTC	3 680 € TTC	5 100 € TTC (2 PERS./JOUR)
<b>Soufflenheim</b>	13 600 Individuel 22 900 Couple 26 700 Société Revendable	1 970 € TTC	3 410 € TTC	3 410 € TTC
<b>Strasbourg</b>	35 00 par personne A fond perdus	1 460 € H.T	2 550 € H.T	Pas de société
<b>La Wantzenau</b>	7 500 Individuel 15 000 Couple 10 500 Société Revendable	1 820 € TTC	2 548 € TTC	2 791 € TTC

→ Il est important de souligner que ces tarifs s'entendent TTC, sauf pour le Golf de Strasbourg, qui bénéficie d'une exonération de TVA, le club de Strasbourg étant associatif.