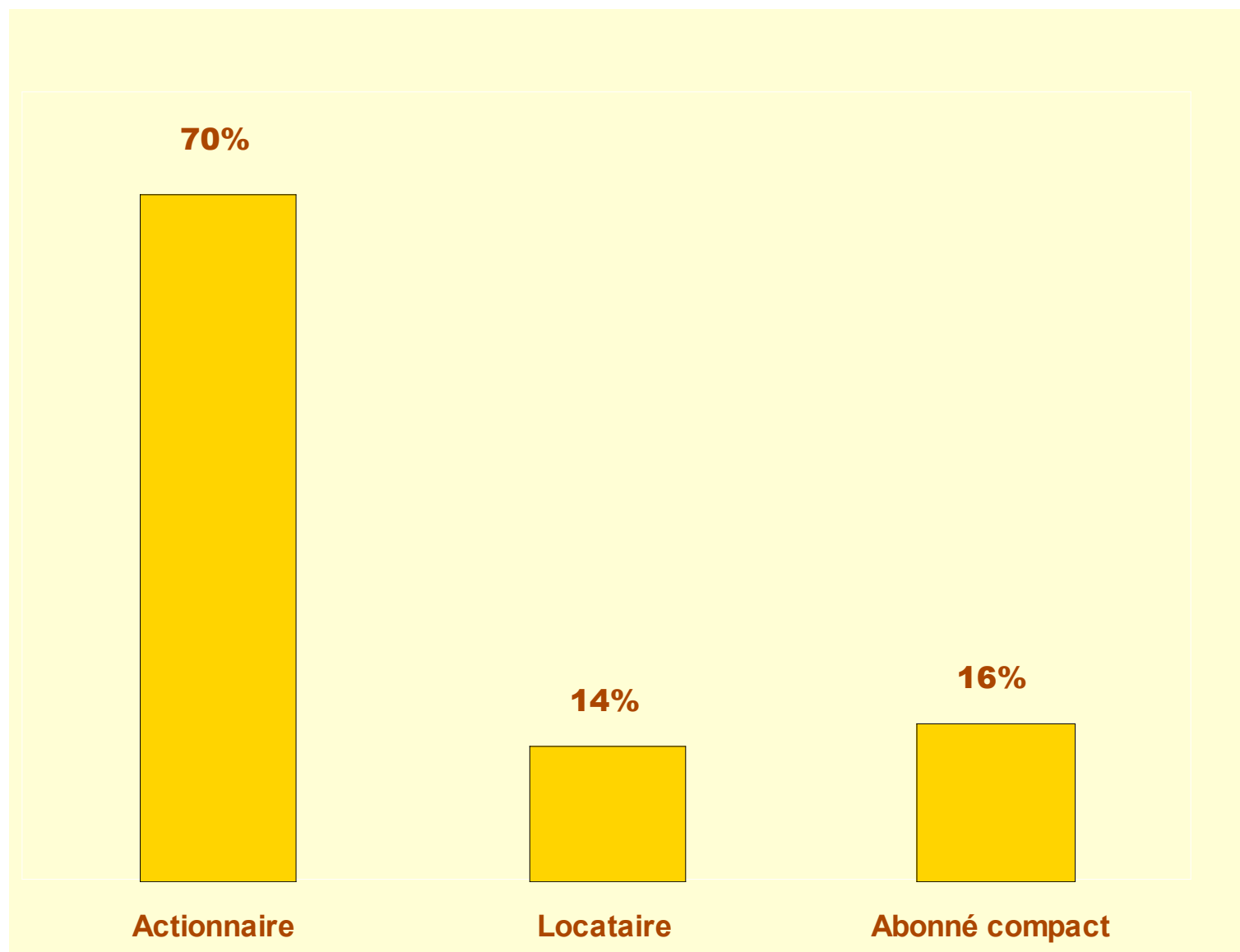


Informations Générales



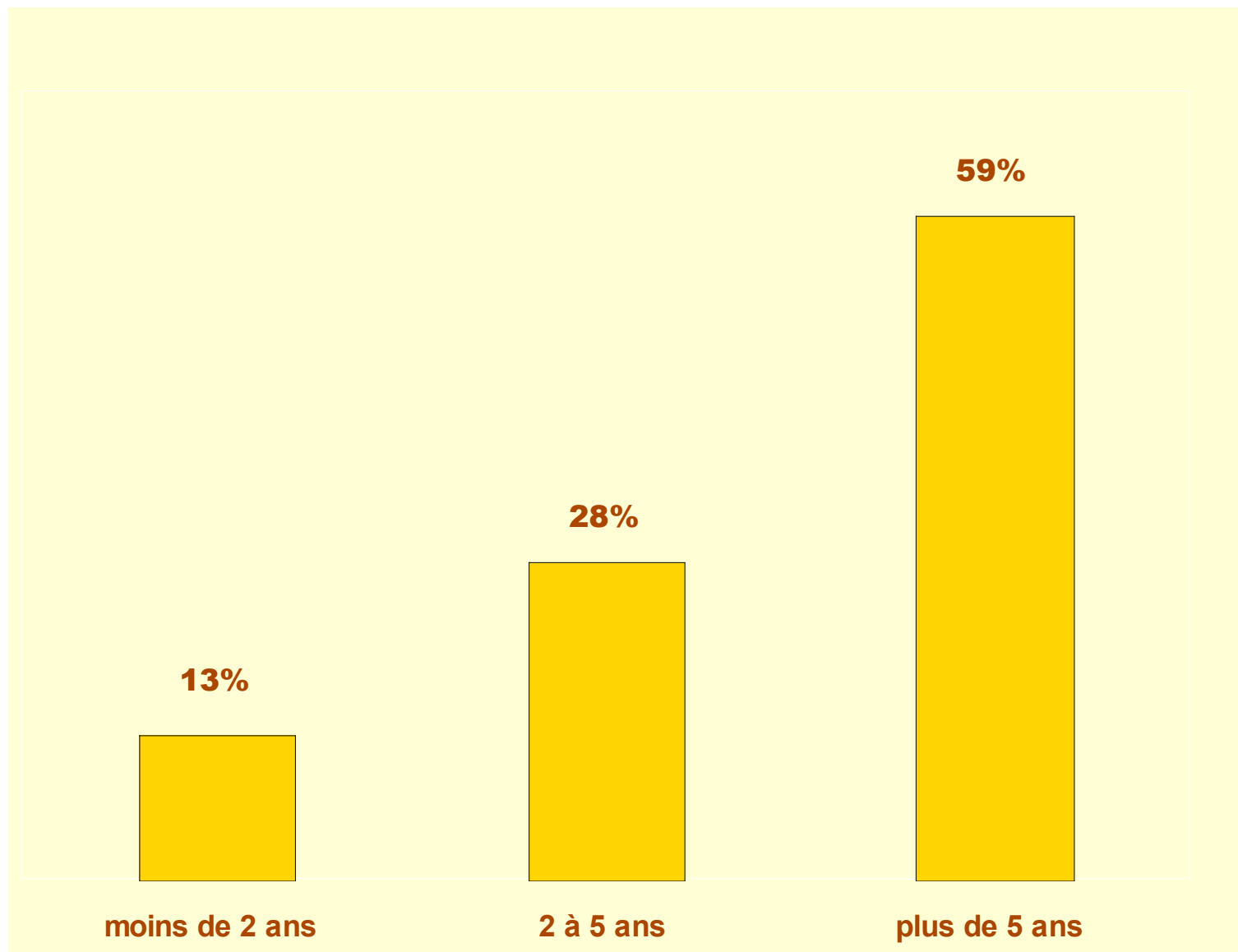
- Questionnaires adressés par voie postale au mois de novembre 2006
- 163 questionnaires exploitables retournés

STATUT



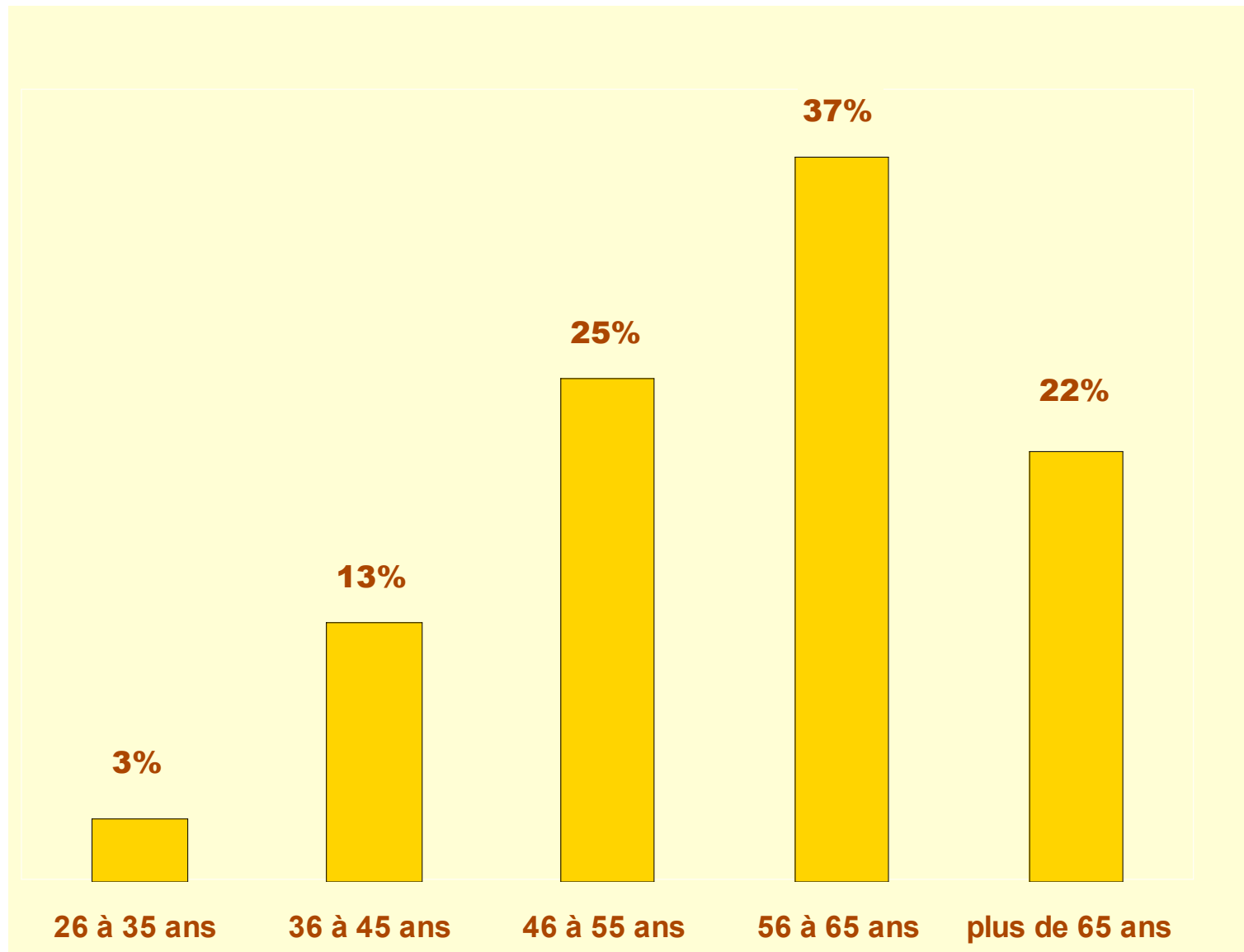
162 répondants

ANCIENNETE



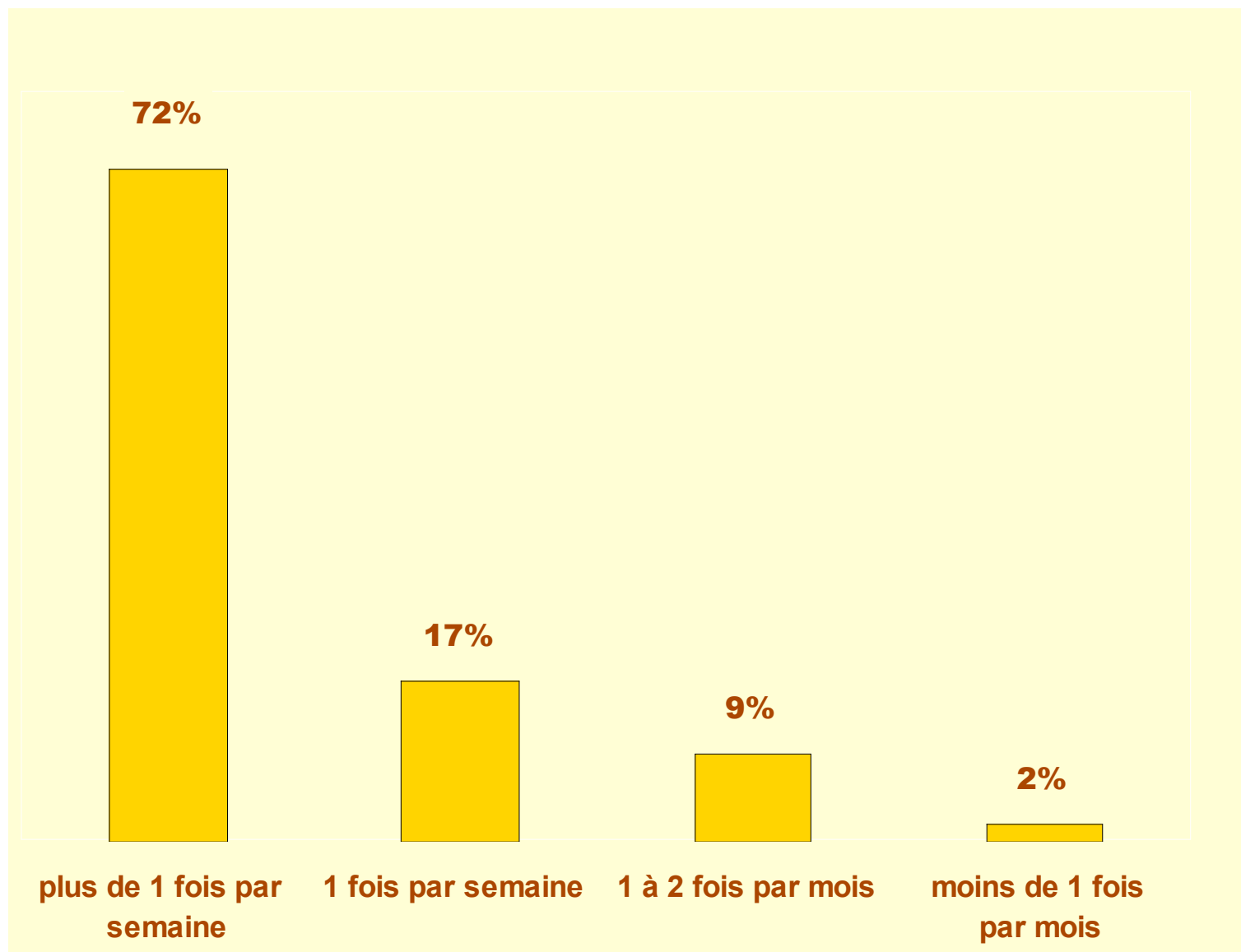
163 répondants

AGE



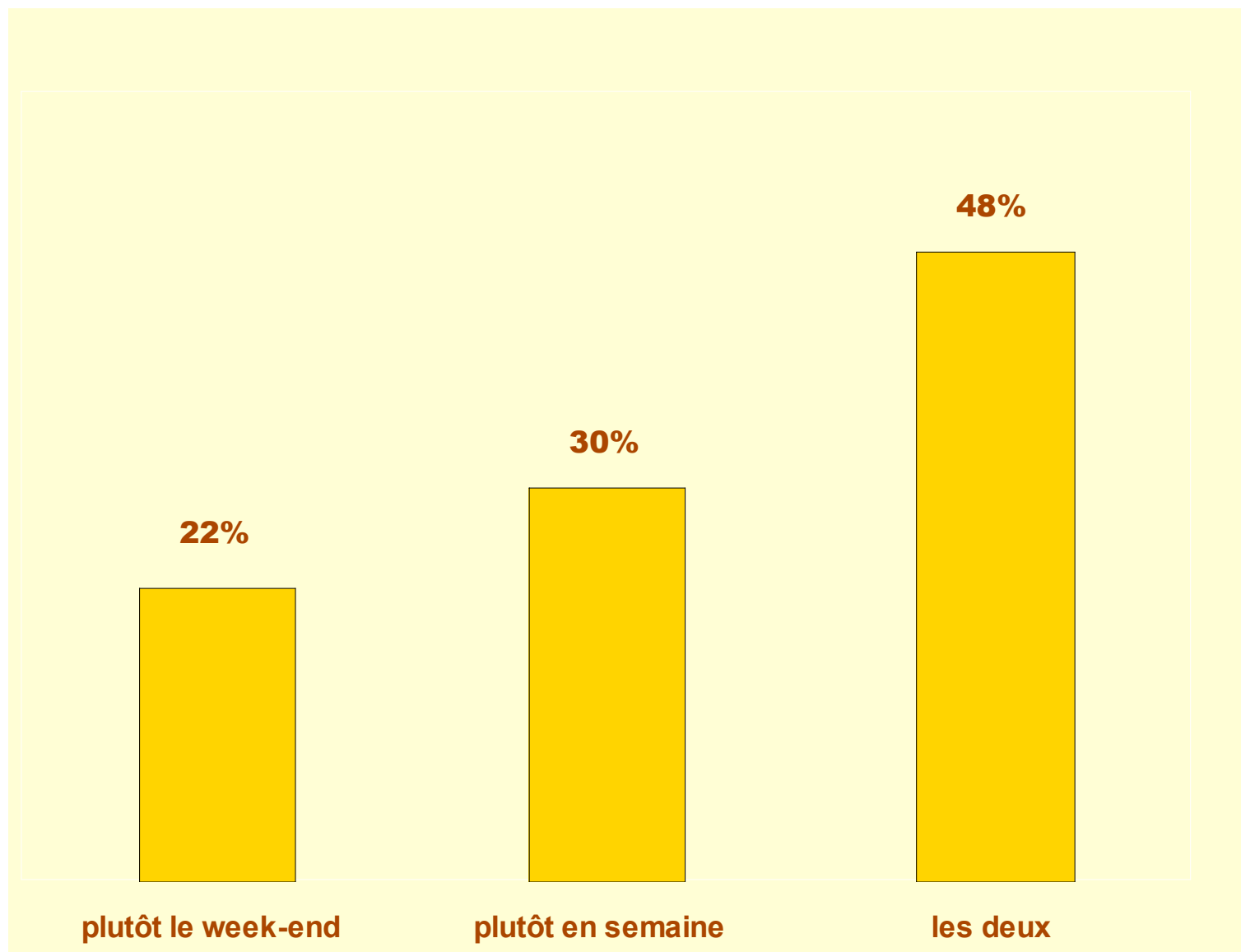
161 répondants

FREQUENTATION 1



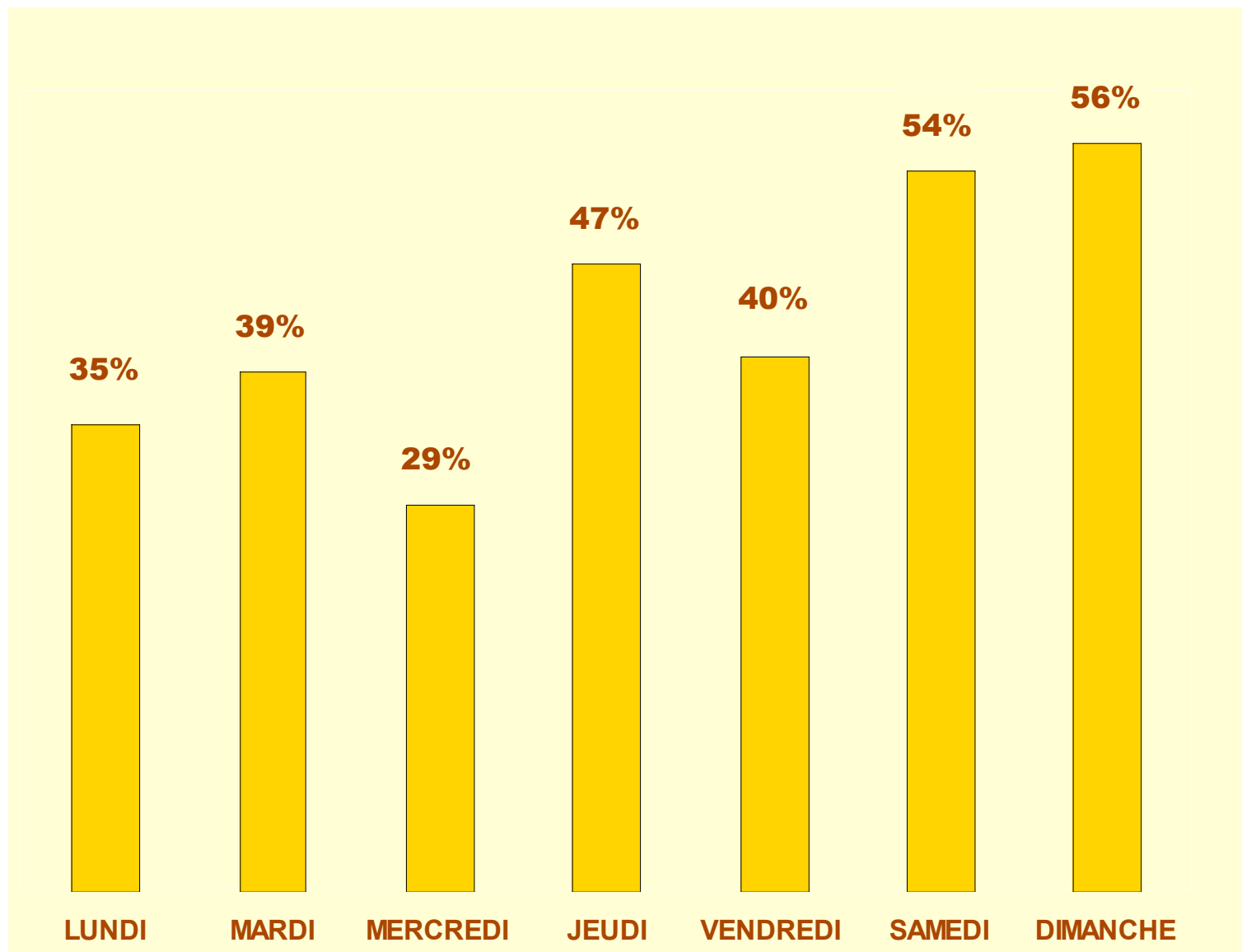
163 répondants

FREQUENTATION 2



161 répondants

JOURS PREFERES



155 répondants

L'entrée et les abords du club

Le sécurité du parking	7.5
L'entretien extérieur des bâtiments	8.0
Les massifs d'agrément	7.7
Global Entrée et abords du club	7.5

155 répondants

- Manque d'éclairage la nuit (22)
- Amélioration du revêtement (boueux, flaques, trous) (21)
- Plus d'arbres (pour plus d'ombre en été) (15)
- Gestion des codes barrières (5)
- Plus de passages (piétons et chariots) vers le club-house (5)

L'espace accueil

L'entretien et la propreté	7.6
Informations sur la vie du club	7.0
Global Espace accueil	7.3

150 répondants

- Accueil trop petit et encombré (15)
- Dissocier accueil et renseignements/informations (5)
- Traduire les informations en allemand (5)
- Plus d'informations sur la vie du club (5)
- Réservation par internet (4)
- Un vrai pro-shop (3)

Le secrétariat

La disponibilité du personnel	8.5
La compétence du personnel	8.6
L'accueil sur place	8.5
L'accueil au téléphone	8.4
Horaires d'ouverture	8.5
Global Secrétariat	8.5

158 répondants

- Attente trop importante au téléphone (saturation) (4)
- Peu de monde parle allemand (2)
- Plus de convivialité (2)

Les WC

La propreté et l'entretien	6.0
L'aménagement	5.4
Global WC	5.7

143 répondants

- Entretien/Hygiène à améliorer (18)
- Manque d'urinoirs (7)
- Trop petits au club-house (7)
- Pas assez nombreux (7)
- Plus de WC sur le parcours (5)
- Serrure/Eclairage (5)
- Vétustes/à refaire (5)

Location voiturettes

Propreté	7.5
Quantité disponible	6.8
Tarifs	5.3
Fiabilité	7.9
Global Location voiturettes	6.5

45 répondants

- Trop cher (9)
- Quantité insuffisante/peu disponibles (6)
- Imposer la circulation sur les chemins et pas sur le terrain (6)
- Trop de voiturettes (3)

Location de clubs

Qualité	6.4
Etat général	6.1
Quantité disponible	7.0
Global Location de clubs	6.1

9 répondants

- Matériel vieillot (1)
- Proposer la reprise des anciens clubs par le golf (1)

Chariots mis à disposition

Qualité	7.9
Etat général	7.6
Quantité disponible	7.9
Global Chariots mis à disposition	7.9

139 répondants

- Plus de nouveaux chariots/supprimer les anciens (30)
- Pas de gratuité des chariots pour les green-fees (3)
- Plus d'espace pour le stockage des chariots électriques (3)
- Couvrir la zone de stockage (1)
- Offrir la possibilité de laisser les chariots personnels (1)

Le practice

La propreté	7.9
La qualité des balles	6.6
La qualité des tapis	6.1
Le distributeur de balles	7.3
Le pitching green	7.3
Les putting greens	7.9
Bunker d'entraînement	6.7
Aménagement général	7.4
Global Practice	7.3

Le practice

- Mauvaise qualité des balles (18)
- Bunker d'entraînement insuffisant et de mauvaise qualité (15)
- Pitching green trop petit et abords de mauvaise qualité (10)
- Mauvaise qualité des tapis et des tees (10)
- Qualité des chemins d'accès (3)
- Balles trop chères (3)
- Plus d'espaces couverts (2)
- Améliorer la qualité du practice en herbe (2)
- Eclairage (1)
- Carte rechargeable (1)

Le service des starters et la réservation des départs

L'efficacité	7.4
Le contact avec les joueurs	7.8
Le contrôle sur le terrain	5.6
La fréquence du contrôle	5.3
Global Starters et réservation des départs	6.8

139 répondants

- Plus de contrôles sur le terrain (jeu lent, étiquette) (49)
- Plus de contrôles en dehors des heures de pointe (3)
- Pénaliser les gens qui ne décommandent pas (2)
- Un starter + un commissaire de parcours (1)

L'Enseignement, les Pros

La compétence des enseignants	8.9
La disponibilité de l'agenda	7.5
L'Ecole de Golf	8.7
Les entraînements des équipes	8.2
Les animations proposées	7.0
Global Pros et enseignements	8.1

106 répondants

- Plus de stages (8)
- Manque de disponibilité des pros (5)
- Enfants trop nombreux (2)
- Rien n'est prévu pour les séniors (1)

Le Terrain 18 Trous

Les Départs	7.1
Les Fairways	7.8
Les Tours de greens	7.4
Les Greens	7.6
Les Bunkers	7.5
Les Plans d'eau	8.2
Les Roughs	7.6
Les sous-bois	7.3
Les chemins	5.5
La signalétique	7.3
Global Terrain 18T	7.6

Le Terrain 18 Trous

- Mauvaise qualité des chemins (46)
- Améliorer le drainage (9)
- Mauvaise qualité de certains départs (8), plus particulièrement celui du trou 17 chez les femmes (7)
- Mauvaise qualité des bunkers (8)
- Manque de WC sur le parcours (6)
- Mauvais état de la signalétique (4)
- Points d'eau potable à envisager (4)
- Plus de bancs (2)

Le Terrain Compact

Les Départs	6.4
Les Fairways	6.5
Les Tours de greens	6.8
Les Greens	7.1
Les Bunkers	7.0
Les Roughs	6.5
Les sous-bois	6.6
Les chemins	5.9
La signalétique	7.3
Global Terrain Compact	6.8

85 répondants

Le Terrain Compact

- Entretien à améliorer (6)
- Extension à 9 trous (5)
- Mauvaise qualité des départs (3)
- Plus de contrôle (2)
- Eclairage nocturne (2)
- Possibilité de nettoyer les balles (1)
- Améliorer la signalétique (1)
- Plus de bancs (1)

Les Vestiaires

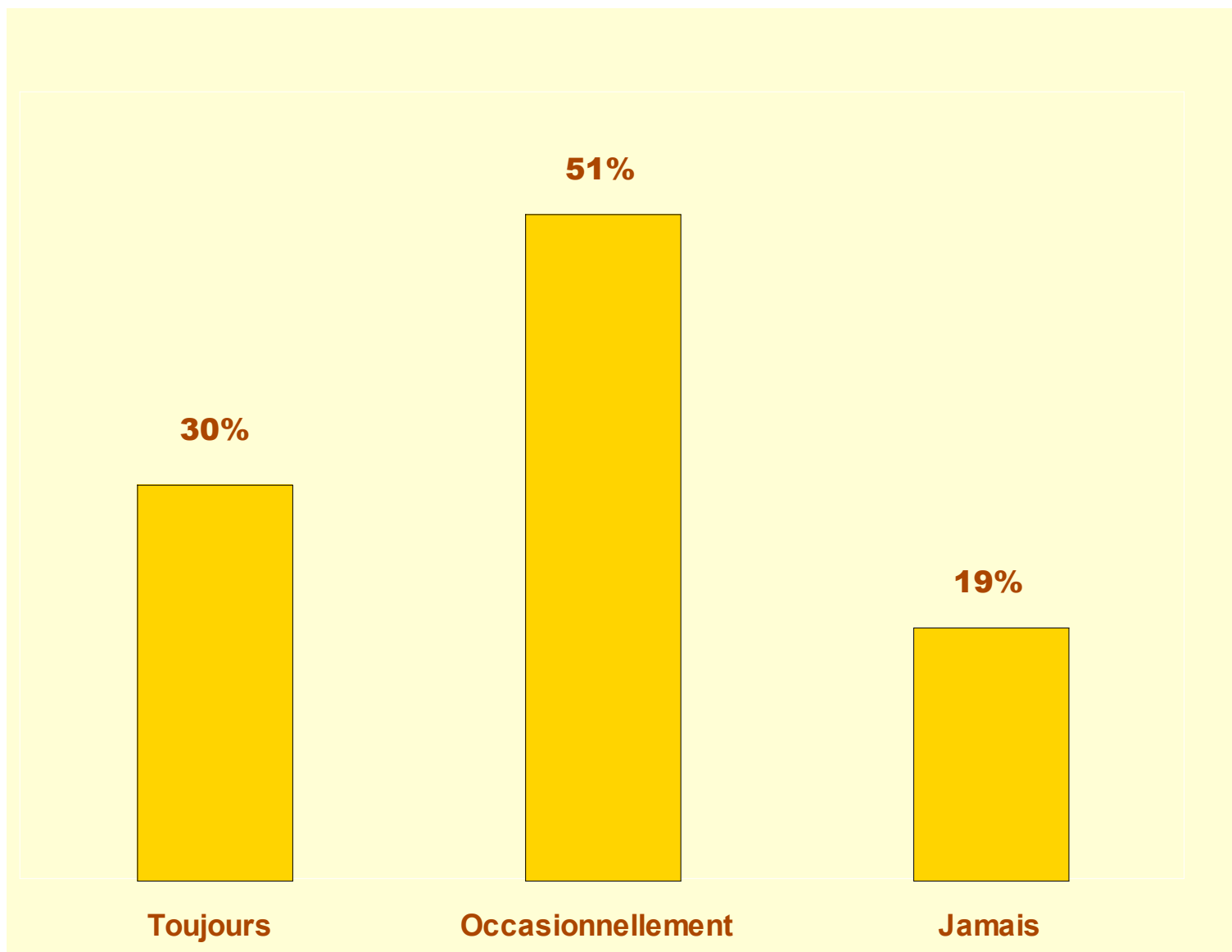
La propreté	7.4
Les douches	7.3
La disponibilité des serviettes	7.7
Le Sauna	6.9
Les W.C.	7.5
Global Vestiaires	7.5

116 répondants

Les Vestiaires

- Propreté notamment celle des douches (10)
- Casiers trop petits (8)
- De la moquette (8)
- Sauna (information utilisation, trop long au démarrage, programmation éventuelle) (8)
- Écoulement de l'eau dans les douches (6)
- Sèche-cheveux (5)
- Manque de serviettes (3)
- Odeur des serviettes (2)
- Odeurs du local (2)

Usage des vestiaires



156 répondants

Le Bar et le Restaurant

Les jours et les horaires d'ouverture	7.9
L'ambiance	7.7
L'entretien, la propreté	8.3
La salle de Restaurant	7.5
Le mobilier	7.7
La mise en place sur les tables	8.0
La décoration	7.8
La Terrasse	7.5
Global Bar-Restaurant	7.8

Le Bar et le Restaurant

- Aménagement à revoir (10)
- Espace non fumeur (10)
- Meilleure vue sur le terrain de la terrasse (4)
- Moderniser (3)
- Trop petit (2)
- Véranda en contre-bas (2)
- Terrasse plus fleurie (1)
- Manque un stammtisch (1)
- Manque un coin convivial avec fauteuils (1)
- Fermeture trop tôt (1)

Le service de la Salle et du Bar

L'accueil, le sourire	8.6
La disponibilité	8.3
La rapidité du service	7.8
Global Service de la salle et du bar	8.3

139 répondants

- Service parfois long (4)
- mais bonne ambiance retrouvée (7)

La Cuisine

La qualité des plats	7.9
La variété des plats	7.8
La régularité de la qualité	7.9
Les prix pratiqués	7.7
Le renouvellement régulier de la carte	7.7
Global Cuisine	7.8

126 répondants

- Manque petits plats simples (5)
- Amplitude horaire plus importante (2) (par exemple petits plats après 15h)
- Buffet à couvrir (2)
- Sandwichs en voiturette (1)
- Proposer un menu enfant (1)

La Politique Sportive du Club

Les formules de jeu	7.8
Les remises des prix	7.9
Les entraînements des Equipes	6.6
Global Politique sportive du club	7.7

91 répondants

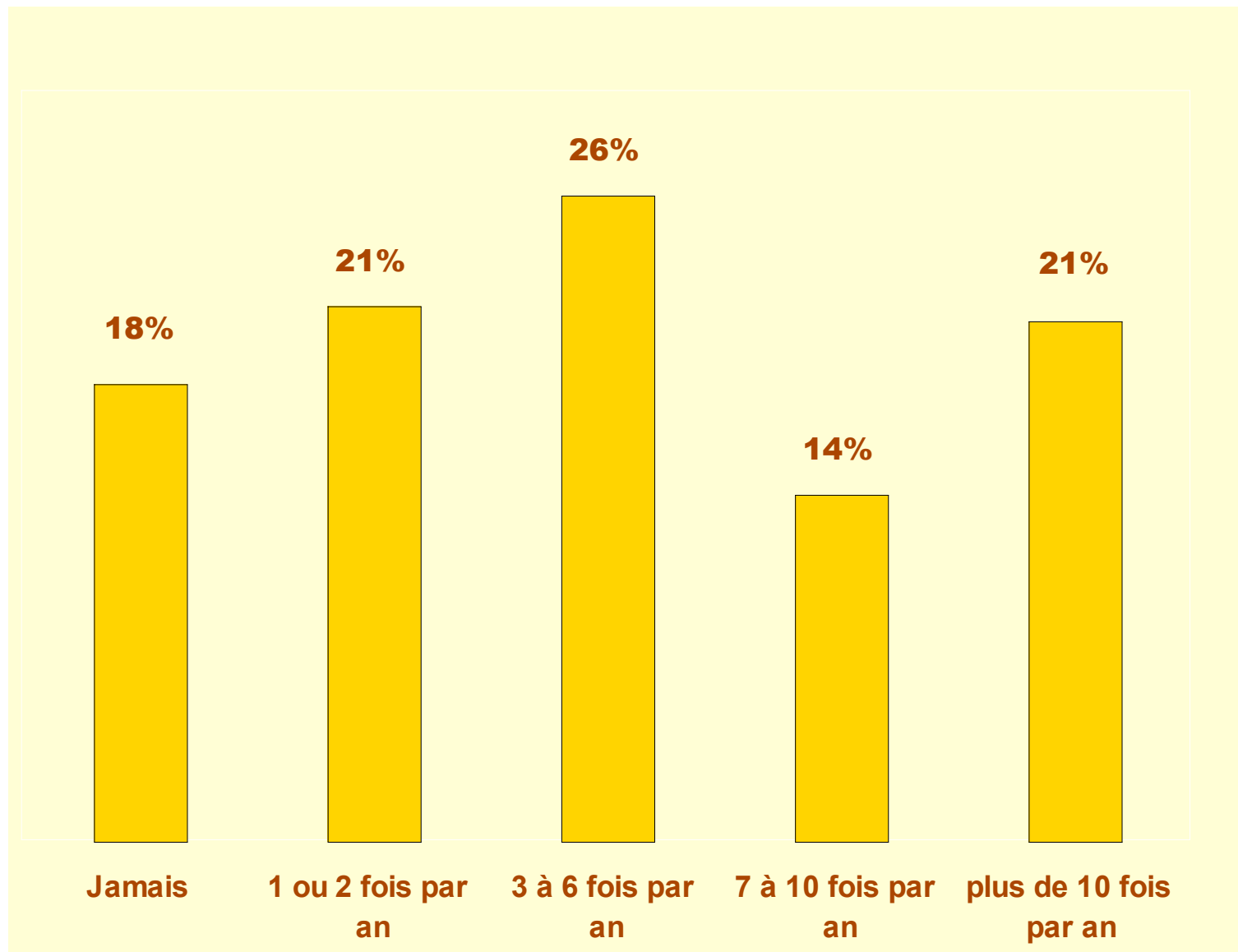
Les formules de compétitions

Note Strokeplay	2.9
Note Stableford	4.0
Note Formules ludiques (scramble etc...)	3.7
Note Matchplay	2.8
Notes Doubles	2.7

110 répondants

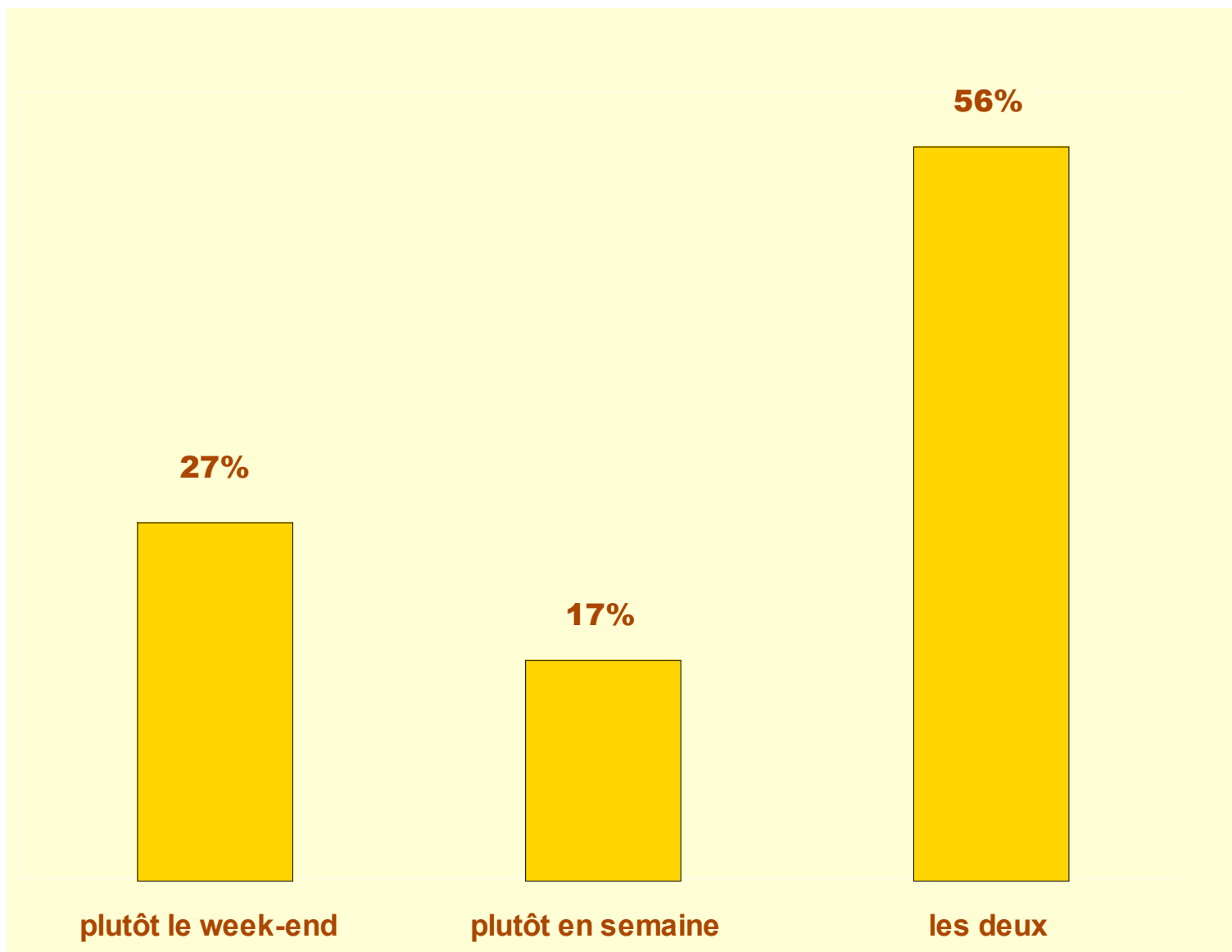
- Plus de compétitions en semaine (2)
- Moins de compétitions le samedi (2)
- Plus de compétitions comptant pour le handicap (1)
- Pas assez de compétitions en stroke play (1)
- Plus de compétitions amicales (1)

Fréquence des compétitions



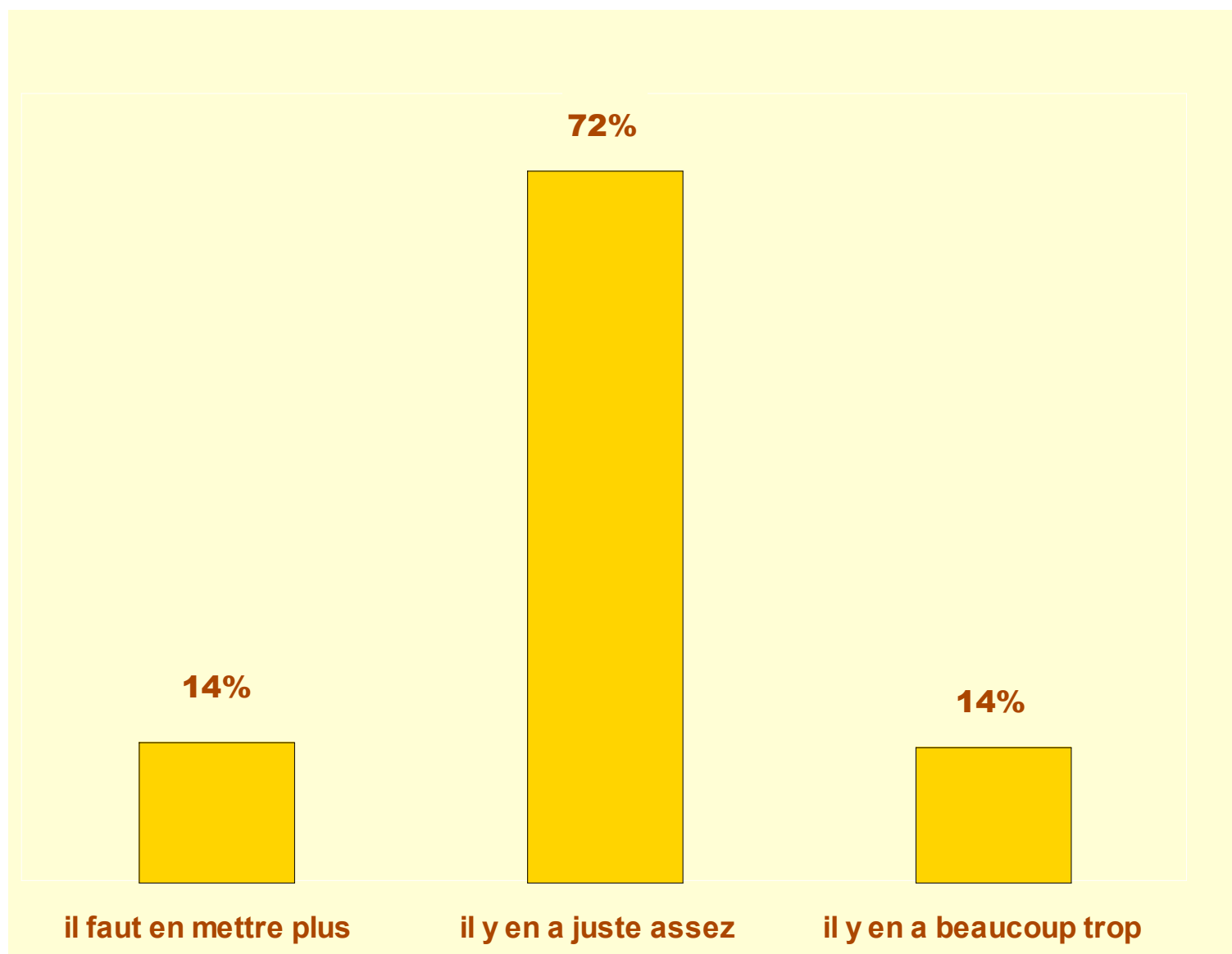
159 répondants

Jours des compétitions



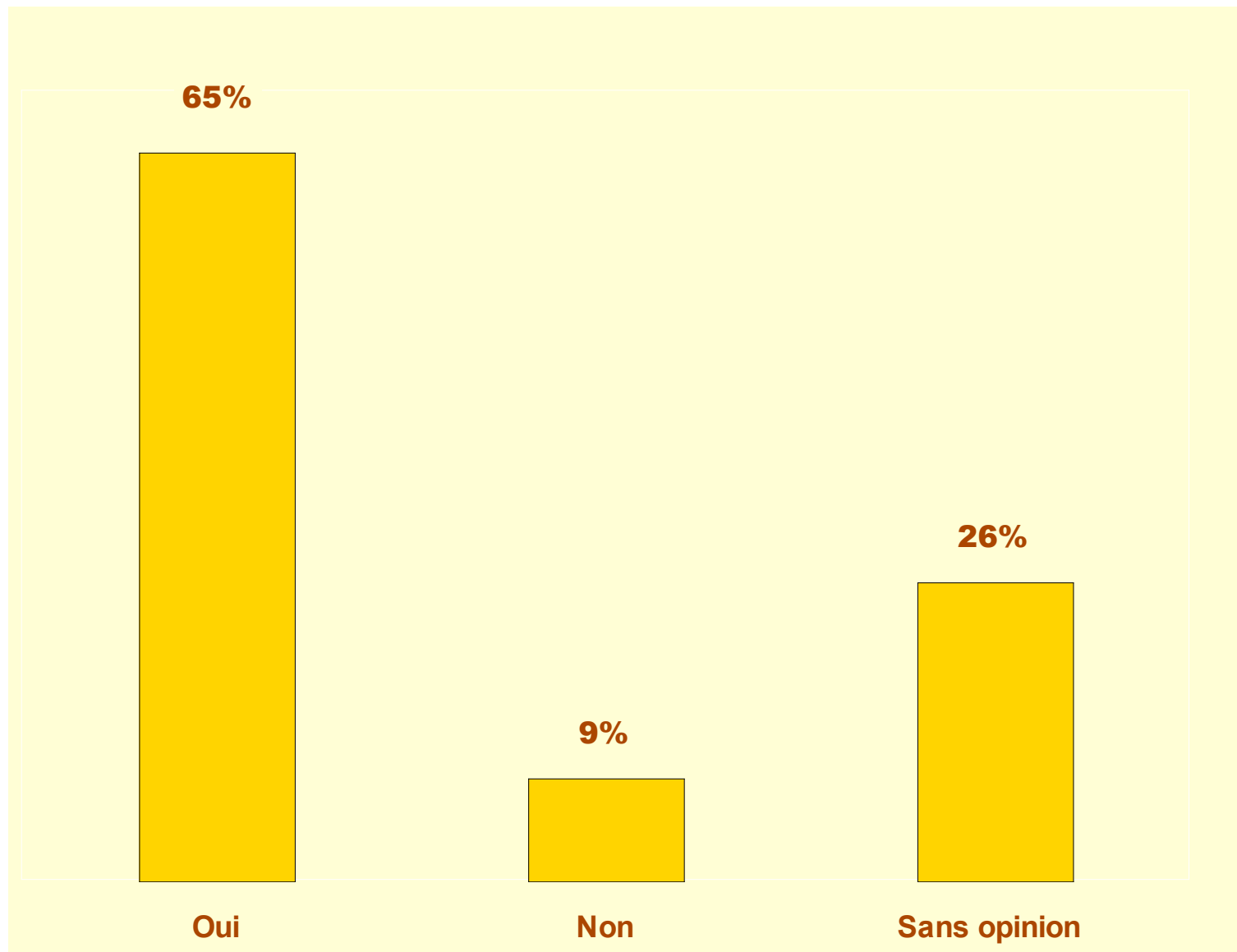
143 répondants

Fréquence des compétitions



140 répondants

Pensez-vous que les résultats sportifs de nos équipes engagées dans les compétitions régionales et nationales aient une incidence sur l'image du club?



155 répondants

L'animation du club

Le nombre de soirées organisées	6.4
La qualité des soirées	7.5
La variété des soirées	7.1
Les tarifs des soirées	7.5
Global Animation du club	6.9

50 répondants

- Pas assez de soirées (4)
- Ne pas toujours organiser la soirée du club le 14/07 (1)
- Pas assez d'information sur les soirées (1)

L'Information au Club

Les panneaux d'affichage	7.2
La documentation écrite	7.2
L'Information orale	6.7
Global Information au club	7.0

139 répondants

- Développer/Mettre à jour le site internet (4)
- Traduire les informations en allemand (4)
- Communiquer plus par email ou par courrier (3)
- Affichage trop petit/peu lisible (3)
- Affichage sur un seul panneau (1)
- Manque affichage sur les stages (1)

La Politique générale du Club

Les tarifs pratiqués	5.4
La politique des green-fees	5.3
L'accueil des compétitions privées en semaine	5.8
L'information donnée aux Membres	6.4
L'accueil des groupes initiations	7.1
Global Politique générale du club	6.3

La Politique générale du Club

- Trop de green fees (13)
- Cotisation trop élevée (11)
- Donner la priorité aux membres le week-end (4)
- Trop de monde par rapport aux infrastructures (3)
- Green fees trop chers (2)
- Plus d'accords avec d'autres clubs (1)
- Gratuité des balles (1)
- Prix cotisation couple par rapport aux locataires couple (1)

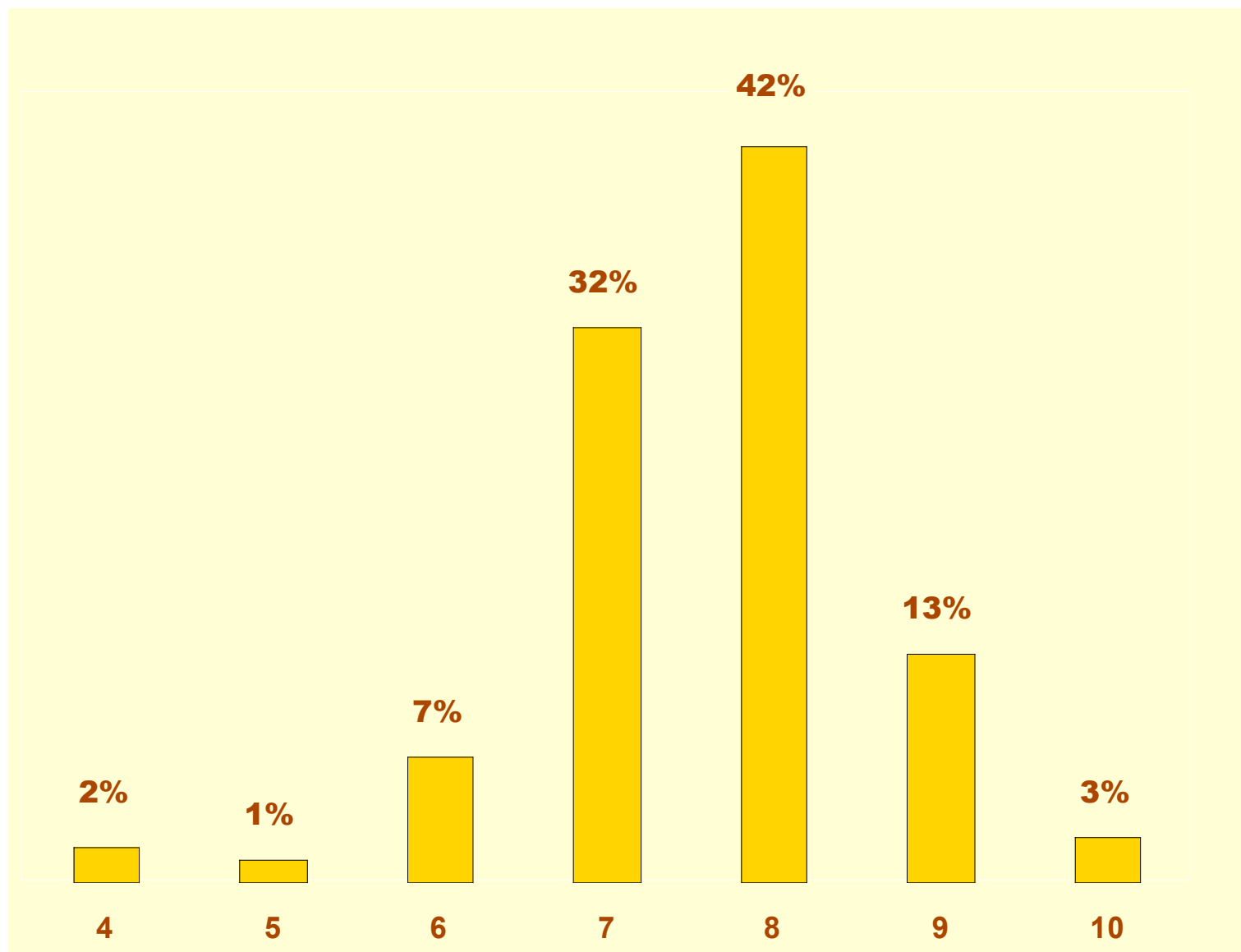
Etiquette et tenue vestimentaire

Respect de l'étiquette	5.8
Tenue vestimentaire	6.2
Global Etiquette et tenue vestimentaire	6.1

125 répondants

- Plus de rigueur sur la tenue vestimentaire (24)
- Absence d'étiquette (16)
- Jeu lent (10)
- Plus de contrôle et de rigueur sur le terrain (5)
- Divots et pitches (4)
- Problème de comportement de certains membres (3)
- Présence d'un arbitre pendant les compétitions (1)

Note globale moyenne 7.6



155 répondants

Les points positifs du Golf de la Wantzenau

	Nombre de citations	Pourcentage dans le total des citations
Qualité du parcours (conception et entretien)	118	30.6%
Ambiance et convivialité	67	17.4%
Qualité de l'accueil	30	7.8%
Beauté du site	30	7.8%
Personnel (administratifs et jardiniers)	29	7.5%
Enseignement/Pros	25	6.5%
Dynamisme de l'association sportive	22	5.7%
Proximité et accessibilité	19	4.9%
Qualité du bar/restaurant	14	3.6%
Practice/Compact	8	2.1%
Nombre de compétitions	7	1.8%
Possibilités de jeu	6	1.6%
Qualité des infrastructures	5	1.3%
Résultats des équipes	4	1.0%
Qualité de l'accueil des jeunes	2	0.5%
TOTAL	386	100%

Les points négatifs du Golf de la Wantzenau

	Nombre de citations	Pourcentage dans le total des citations
Qualité des chemins	33	13.3%
Prix/cotisation trop élevés	28	11.3%
Club-house et vestiaires	25	10.1%
Trop de green fees	17	6.9%
Etat des WC	17	6.9%
Pas assez de contrôle sur le terrain	14	5.6%
Respect de l'étiquette	14	5.6%
Absence de véritable pro-shop	14	5.6%
Qualité du practice (tapis, bunker, ludicité)	12	4.8%
Drainage	11	4.4%
Saturation/disponibilités de départs	10	4.0%
Trop de compétitions privées/fermées	10	4.0%
Information/communication	7	2.8%
Attente téléphonique pour réservation	7	2.8%
Qualité des départs	6	2.4%
Etat du parking	6	2.4%
Jeu lent	6	2.4%
Restaurant	5	2.0%
Qualité du compact	3	1.2%
TOTAL	248	100%

Golfs de référence dans la région

	Nombre de citations	Pourcentage dans le total des citations
Bitche	22	25.6%
Illkirch	21	24.4%
Kempferhof	18	20.9%
Soufflenheim	12	14.0%
Ammerschwihr	4	4.7%
Baden Hills	4	4.7%
Chalampé	1	1.2%
Sarrebourg	1	1.2%
Golf du Fort	1	1.2%
Karlsruhe	1	1.2%
Mosslach	1	1.2%
TOTAL	86	100%

Golfs de référence dans la région

Bitche	Pour la beauté de son parcours, la qualité de son terrain, son entretien, ses 27 trous
Illkirch	Pour ses départs libres, ses tarifs, ses 27 trous, ses infrastructures, son restaurant
Kempferhof	Pour la beauté de son parcours, la qualité de son terrain, ses infrastructures, sa faible fréquentation, sa terrasse
Soufflenheim	Pour son 9 trous compact, son paysage, sa terrasse, sa faible fréquentation
Ammerschwihr	Pour la beauté de son parcours, son 9 trous, sa faible fréquentation
Baden Hills	Pour son restaurant, la qualité de ses chemins, sa convivialité
Chalampé	Pour la qualité de son terrain et son environnement
Golf du Fort	Pour son accueil et son ambiance
Karlsruhe	Pour la qualité de son parcours et son club house
Mosslach	Pour son club house

Golfs de référence en vacances

	Nombre de citations	Pourcentage dans le total des citations
Valescure	3	12.5%
Maroc	3	12.5%
Turquie	2	8.3%
Golf de la Prée	2	8.3%
Bad Liebenzell	1	4.2%
Belleck	1	4.2%
Chamonix	1	4.2%
Montceaux	1	4.2%
Falgos	1	4.2%
Golf du Lubéron	1	4.2%
Moliets	1	4.2%
Ria Burton (Indonésie)	1	4.2%
Troia/La Pena (Portugal)	1	4.2%
Val de Sorne	1	4.2%
Spérone	1	4.2%
Bordeaux-Lac	1	4.2%
Vittel	1	4.2%
Esterel	1	4.2%
TOTAL	24	100%

Golfs de référence en vacances

Valescure	Pour le soleil, son esprit club, son égalité de traitement, son pro-shop
Maroc	Pour le soleil
Turquie	Pour la beauté des parcours et leur entretien
Golf de la Prée	Pour son parcours, ses stages et ses infrastructures
Bad Liebenzell	Pour la qualité des prestations pour une cotisation inférieure
Belleck	Pour son parcours et ses infrastructures
Montceaux	Pour son accueil et ses tarifs
Falgos	Pour ses tarifs
Moliets	Pour son parcours
Ria Burton (Indonésie)	Pour le soleil, la mer et le club-house
Troia/La Pena (Portugal)	Pour la tranquillité, le club-house et l'entretien
Val de Sorne	Pour ses vestiaires et son pro-shop
Spérone	Pour leur amabilité
Bordeaux-Lac	Pour l'esprit club
Vittel	Pour son ambiance et ses animations
Esterel	Pour le soleil