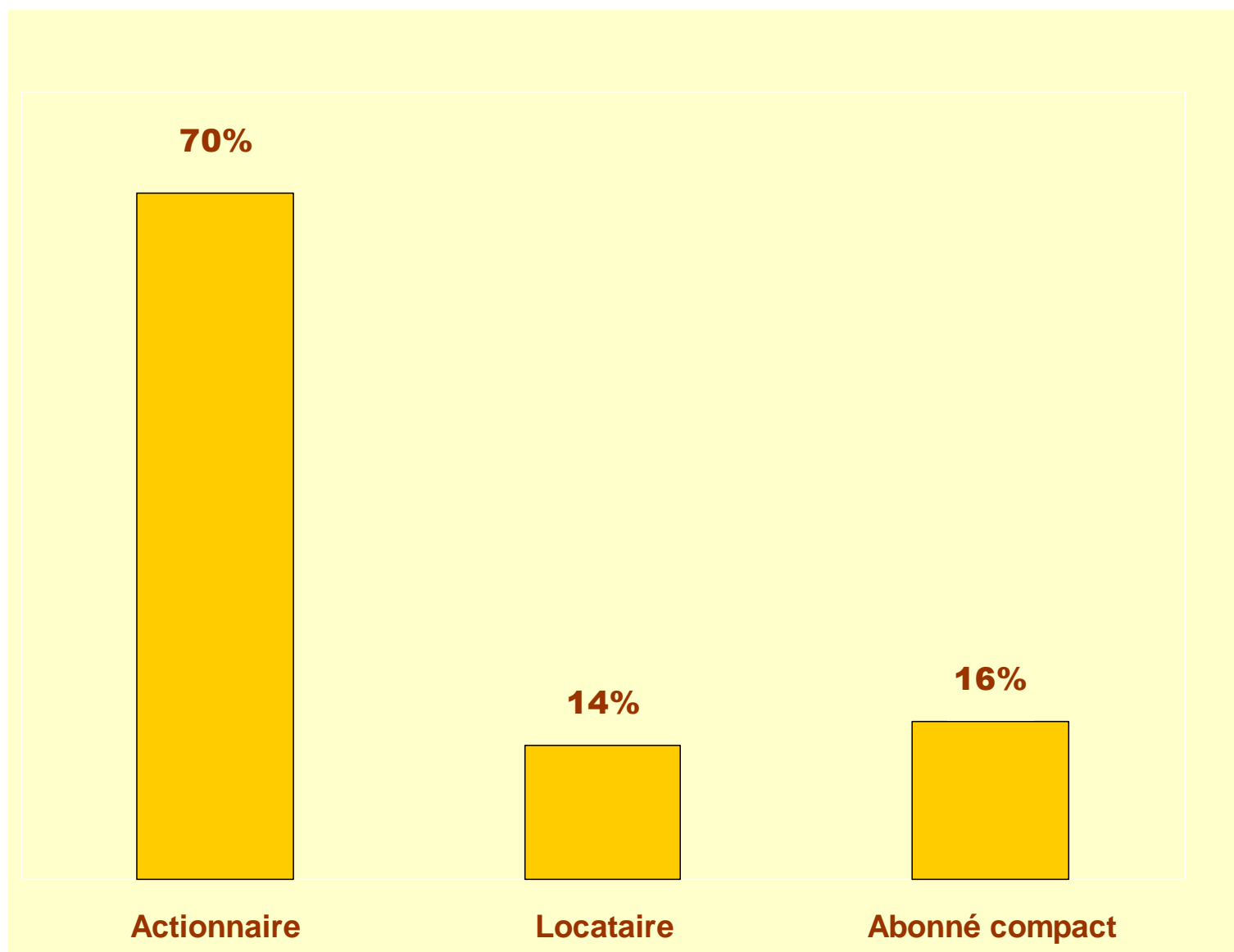


# Informations Générales



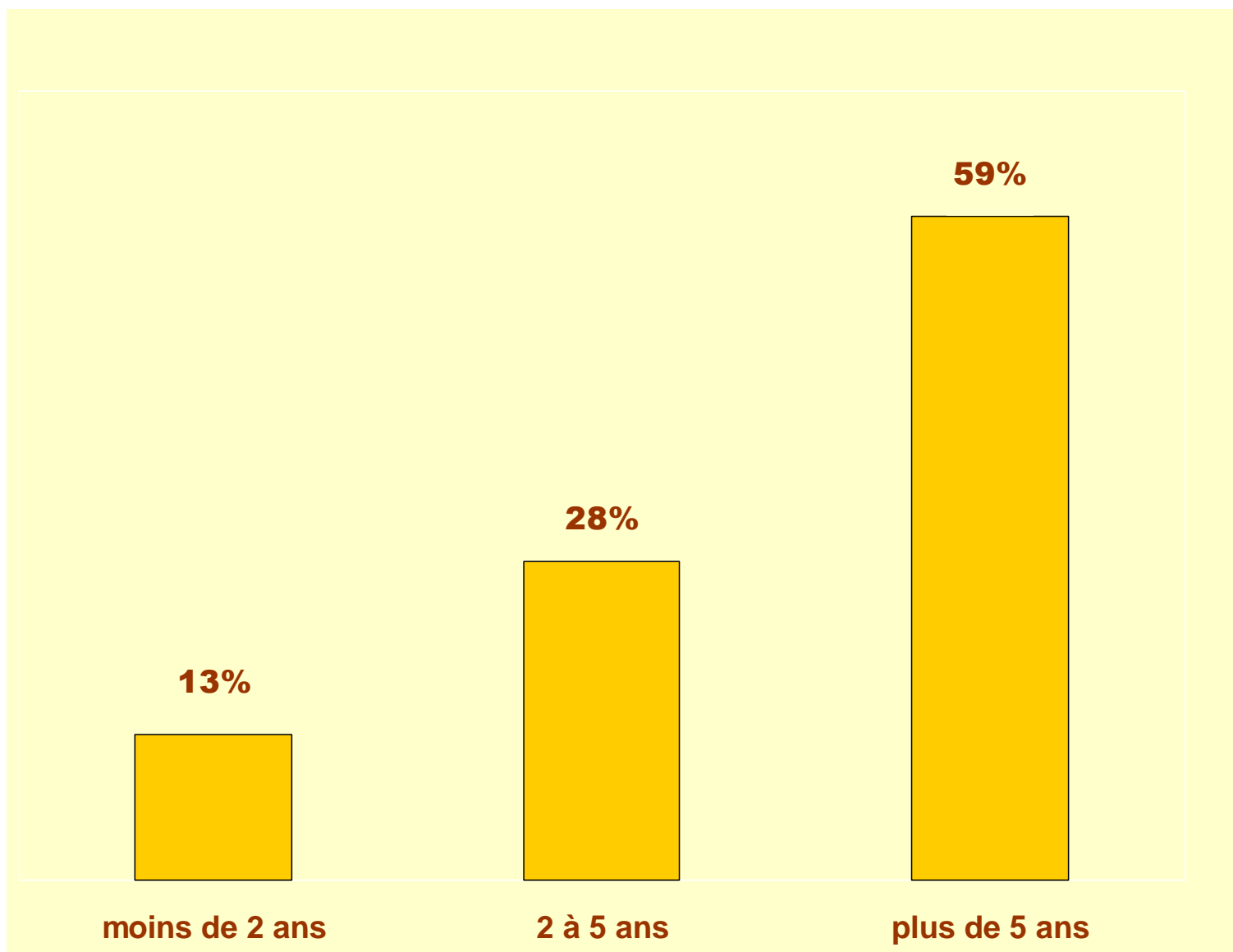
- Questionnaires adressés par voie postale au mois de novembre 2006
- 163 questionnaires exploitables retournés

# STATUT



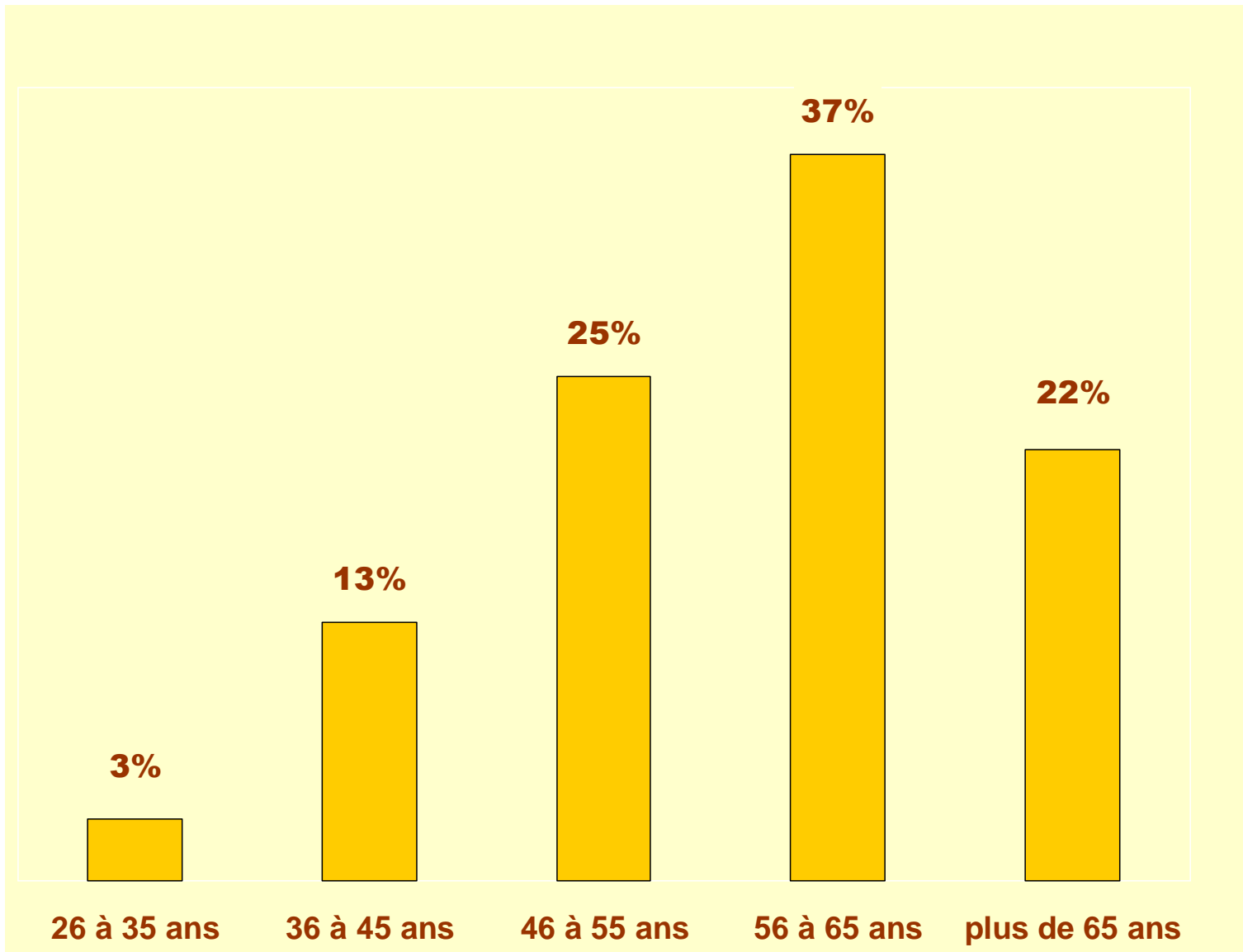
162 répondants

# ANCIENNETE



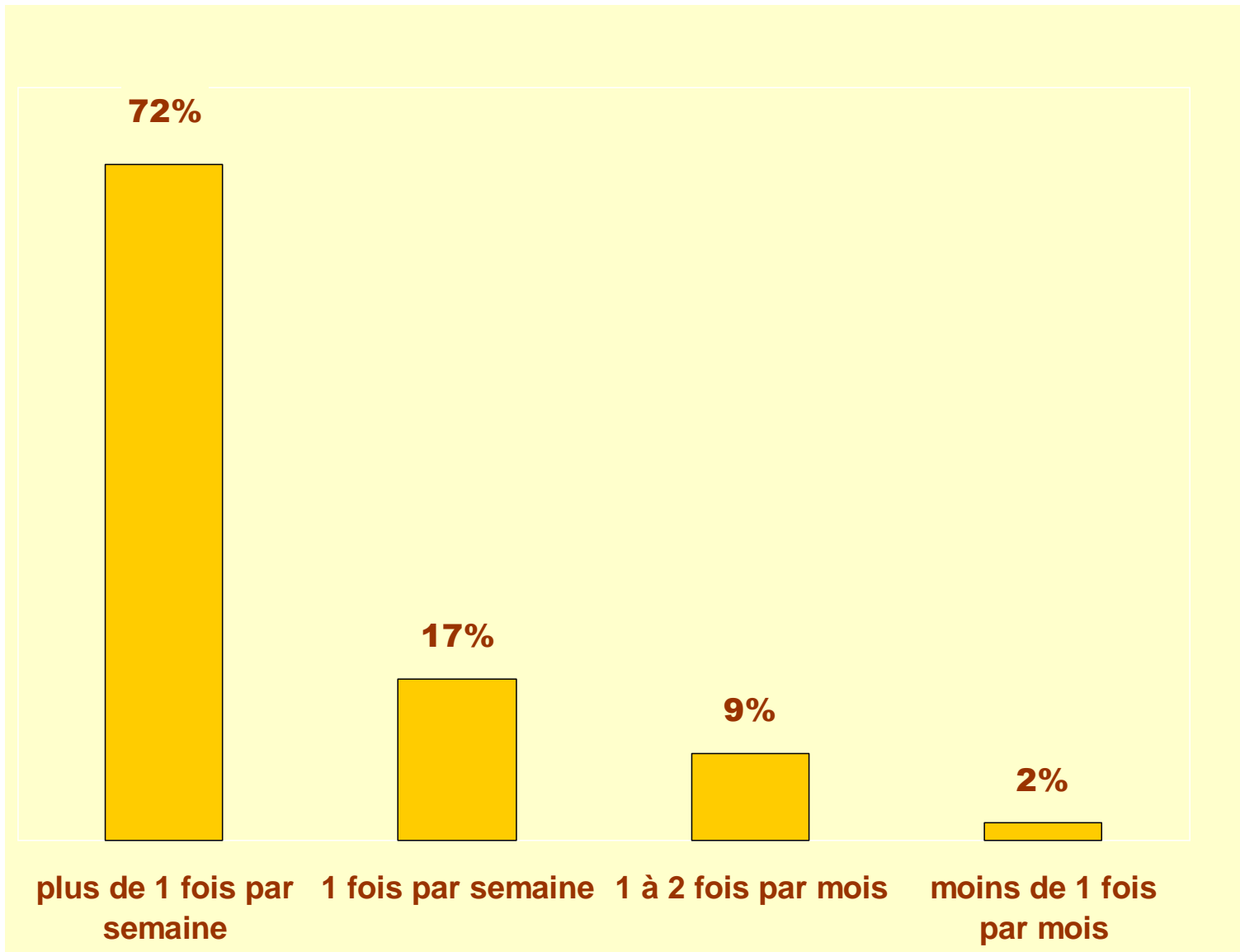
163 répondants

# AGE



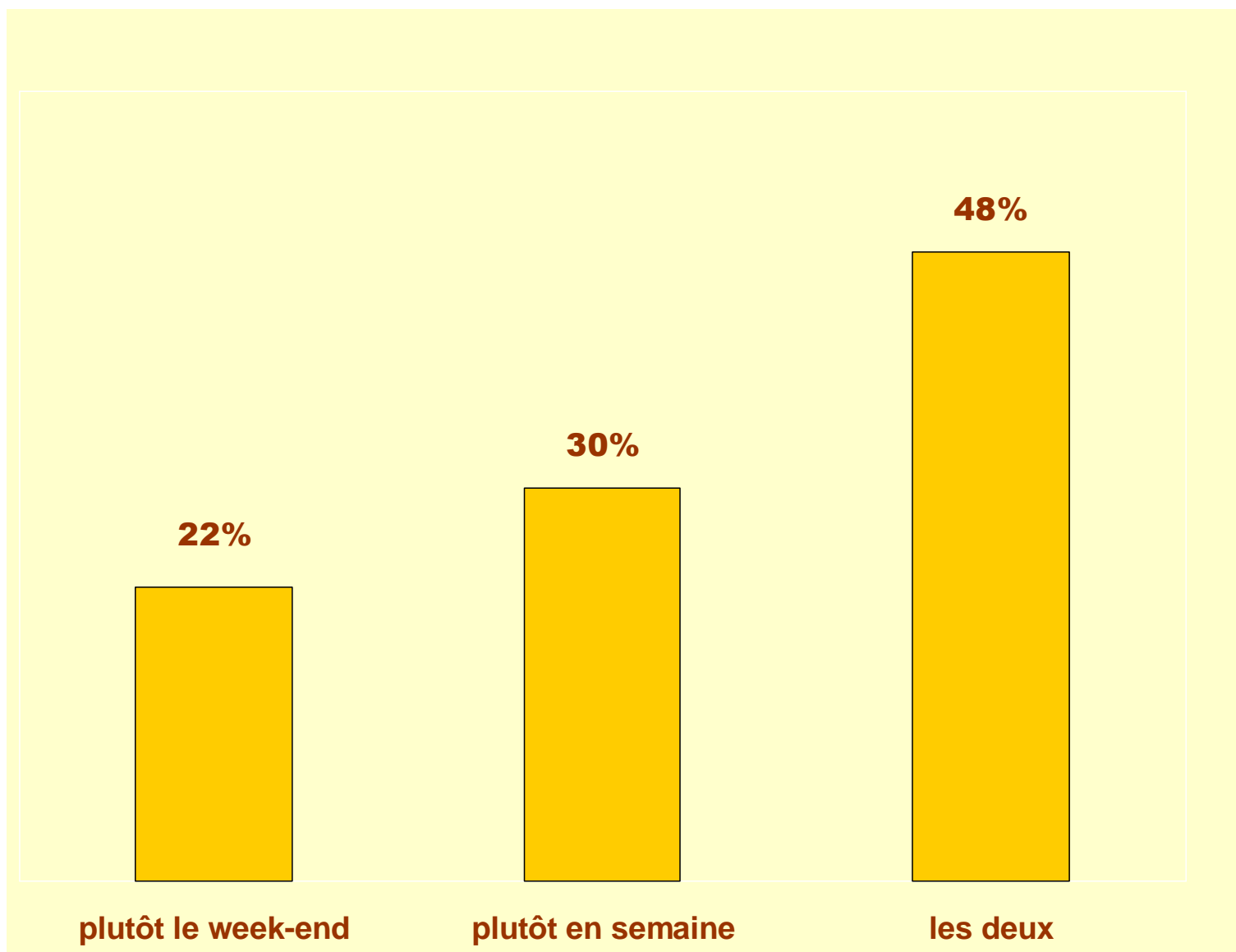
161 répondants

# FREQUENTATION 1



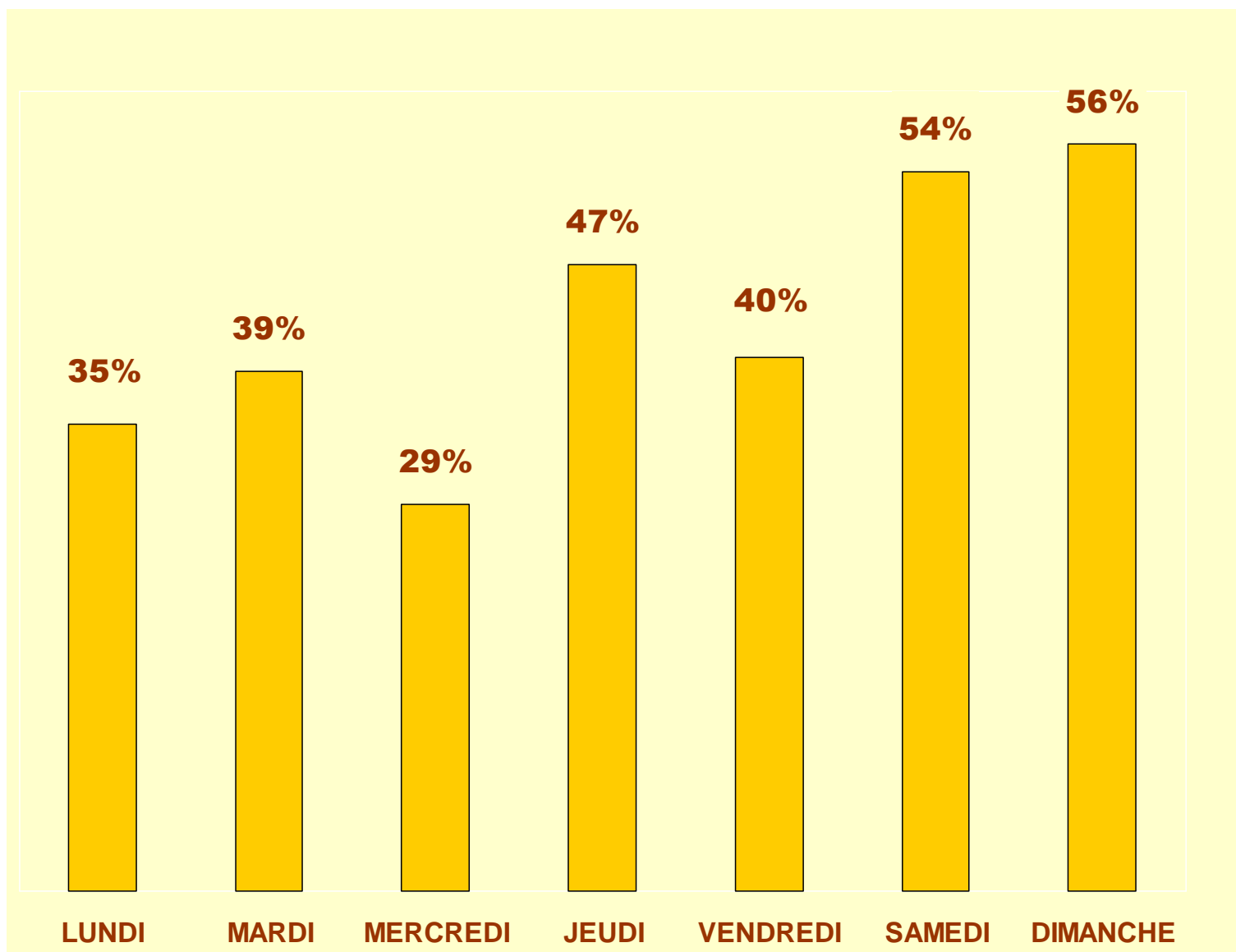
163 répondants

## FREQUENTATION 2



161 répondants

# JOURS PREFERES



155 répondants

## L'entrée et les abords du club

<b>Le sécurité du parking</b>	<b>7.5</b>
<b>L'entretien extérieur des bâtiments</b>	<b>8.0</b>
<b>Les massifs d'agrément</b>	<b>7.7</b>
<b>Global Entrée et abords du club</b>	<b>7.5</b>

155 répondants

- Manque d'éclairage la nuit (22)
- Amélioration du revêtement (boueux, flaques, trous) (21)
- Plus d'arbres (pour plus d'ombre en été) (15)
- Gestion des codes barrières (5)
- Plus de passages (piétons et chariots) vers le club-house (5)

# L'espace accueil

<b>L'entretien et la propreté</b>	<b>7.6</b>
<b>Informations sur la vie du club</b>	<b>7.0</b>
<b>Global Espace accueil</b>	<b>7.3</b>

150 répondants

- Accueil trop petit et encombré (15)
- Dissocier accueil et renseignements/informations (5)
- Traduire les informations en allemand (5)
- Plus d'informations sur la vie du club (5)
- Réservation par internet (4)
- Un vrai pro-shop (3)

# Le secrétariat

<b>La disponibilité du personnel</b>	<b>8.5</b>
<b>La compétence du personnel</b>	<b>8.6</b>
<b>L'accueil sur place</b>	<b>8.5</b>
<b>L'accueil au téléphone</b>	<b>8.4</b>
<b>Horaires d'ouverture</b>	<b>8.5</b>
<b>Global Secrétariat</b>	<b>8.5</b>

158 répondants

- Attente trop importante au téléphone (saturation) (4)
- Peu de monde parle allemand (2)
- Plus de convivialité (2)

# Les WC

<b>La propreté et l'entretien</b>	<b>6.0</b>
<b>L'aménagement</b>	<b>5.4</b>
<b>Global WC</b>	<b>5.7</b>

143 répondants

- Entretien/Hygiène à améliorer (18)
- Manque d'urinoirs (7)
- Trop petits au club-house (7)
- Pas assez nombreux (7)
- Plus de WC sur le parcours (5)
- Serrure/Eclairage (5)
- Vétustes/à refaire (5)

# Location voiturettes

<b>Propreté</b>	<b>7.5</b>
<b>Quantité disponible</b>	<b>6.8</b>
<b>Tarifs</b>	<b>5.3</b>
<b>Fiabilité</b>	<b>7.9</b>
<b>Global Location voiturettes</b>	<b>6.5</b>

45 répondants

- Trop cher (9)
- Quantité insuffisante/peu disponibles (6)
- Imposer la circulation sur les chemins et pas sur le terrain (6)
- Trop de voiturettes (3)

## Location de clubs

<b>Qualité</b>	<b>6.4</b>
<b>Etat général</b>	<b>6.1</b>
<b>Quantité disponible</b>	<b>7.0</b>
<b>Global Location de clubs</b>	<b>6.1</b>

9 répondants

- Matériel vieillot (1)
- Proposer la reprise des anciens clubs par le golf (1)

## Chariots mis à disposition

<b>Qualité</b>	<b>7.9</b>
<b>Etat général</b>	<b>7.6</b>
<b>Quantité disponible</b>	<b>7.9</b>
<b>Global Chariots mis à disposition</b>	<b>7.9</b>

139 répondants

- Plus de nouveaux chariots/supprimer les anciens (30)
- Pas de gratuité des chariots pour les green-fees (3)
- Plus d'espace pour le stockage des chariots électriques (3)
- Couvrir la zone de stockage (1)
- Offrir la possibilité de laisser les chariots personnels (1)

## Le practice

<b>La propreté</b>	<b>7.9</b>
<b>La qualité des balles</b>	<b>6.6</b>
<b>La qualité des tapis</b>	<b>6.1</b>
<b>Le distributeur de balles</b>	<b>7.3</b>
<b>Le pitching green</b>	<b>7.3</b>
<b>Les putting greens</b>	<b>7.9</b>
<b>Bunker d'entraînement</b>	<b>6.7</b>
<b>Aménagement général</b>	<b>7.4</b>
<b>Global Practice</b>	<b>7.3</b>

# Le practice

- Mauvaise qualité des balles (18)
- Bunker d'entraînement insuffisant et de mauvaise qualité (15)
- Pitching green trop petit et abords de mauvaise qualité (10)
- Mauvaise qualité des tapis et des tees (10)
- Qualité des chemins d'accès (3)
- Balles trop chères (3)
- Plus d'espaces couverts (2)
- Améliorer la qualité du practice en herbe (2)
- Eclairage (1)
- Carte rechargeable (1)

# Le service des starters et la réservation des départs

<b>L'efficacité</b>	<b>7.4</b>
<b>Le contact avec les joueurs</b>	<b>7.8</b>
<b>Le contrôle sur le terrain</b>	<b>5.6</b>
<b>La fréquence du contrôle</b>	<b>5.3</b>
<b>Global Starters et réservation des départs</b>	<b>6.8</b>

139 répondants

- Plus de contrôles sur le terrain (jeu lent, étiquette) (49)
- Plus de contrôles en dehors des heures de pointe (3)
- Pénaliser les gens qui ne décommandent pas (2)
- Un starter + un commissaire de parcours (1)

# L'Enseignement, les Pros

<b>La compétence des enseignants</b>	<b>8.9</b>
<b>La disponibilité de l'agenda</b>	<b>7.5</b>
<b>L'Ecole de Golf</b>	<b>8.7</b>
<b>Les entraînements des équipes</b>	<b>8.2</b>
<b>Les animations proposées</b>	<b>7.0</b>
<b>Global Pros et enseignements</b>	<b>8.1</b>

106 répondants

- Plus de stages (8)
- Manque de disponibilité des pros (5)
- Enfants trop nombreux (2)
- Rien n'est prévu pour les séniors (1)

# Le Terrain 18 Trous

<b>Les Départs</b>	<b>7.1</b>
<b>Les Fairways</b>	<b>7.8</b>
<b>Les Tours de greens</b>	<b>7.4</b>
<b>Les Greens</b>	<b>7.6</b>
<b>Les Bunkers</b>	<b>7.5</b>
<b>Les Plans d'eau</b>	<b>8.2</b>
<b>Les Roughs</b>	<b>7.6</b>
<b>Les sous-bois</b>	<b>7.3</b>
<b>Les chemins</b>	<b>5.5</b>
<b>La signalétique</b>	<b>7.3</b>
<b>Global Terrain 18T</b>	<b>7.6</b>

# Le Terrain 18 Trous

- Mauvaise qualité des chemins (46)
- Améliorer le drainage (9)
- Mauvaise qualité de certains départs (8), plus particulièrement celui du trou 17 chez les femmes (7)
- Mauvaise qualité des bunkers (8)
- Manque de WC sur le parcours (6)
- Mauvais état de la signalétique (4)
- Points d'eau potable à envisager (4)
- Plus de bancs (2)

# Le Terrain Compact

<b>Les Départs</b>	<b>6.4</b>
<b>Les Fairways</b>	<b>6.5</b>
<b>Les Tours de greens</b>	<b>6.8</b>
<b>Les Greens</b>	<b>7.1</b>
<b>Les Bunkers</b>	<b>7.0</b>
<b>Les Roughs</b>	<b>6.5</b>
<b>Les sous-bois</b>	<b>6.6</b>
<b>Les chemins</b>	<b>5.9</b>
<b>La signalétique</b>	<b>7.3</b>
<b>Global Terrain Compact</b>	<b>6.8</b>

85 répondants

# Le Terrain Compact

- Entretien à améliorer (6)
- Extension à 9 trous (5)
- Mauvaise qualité des départs (3)
- Plus de contrôle (2)
- Eclairage nocturne (2)
- Possibilité de nettoyer les balles (1)
- Améliorer la signalétique (1)
- Plus de bancs (1)

# Les Vestiaires

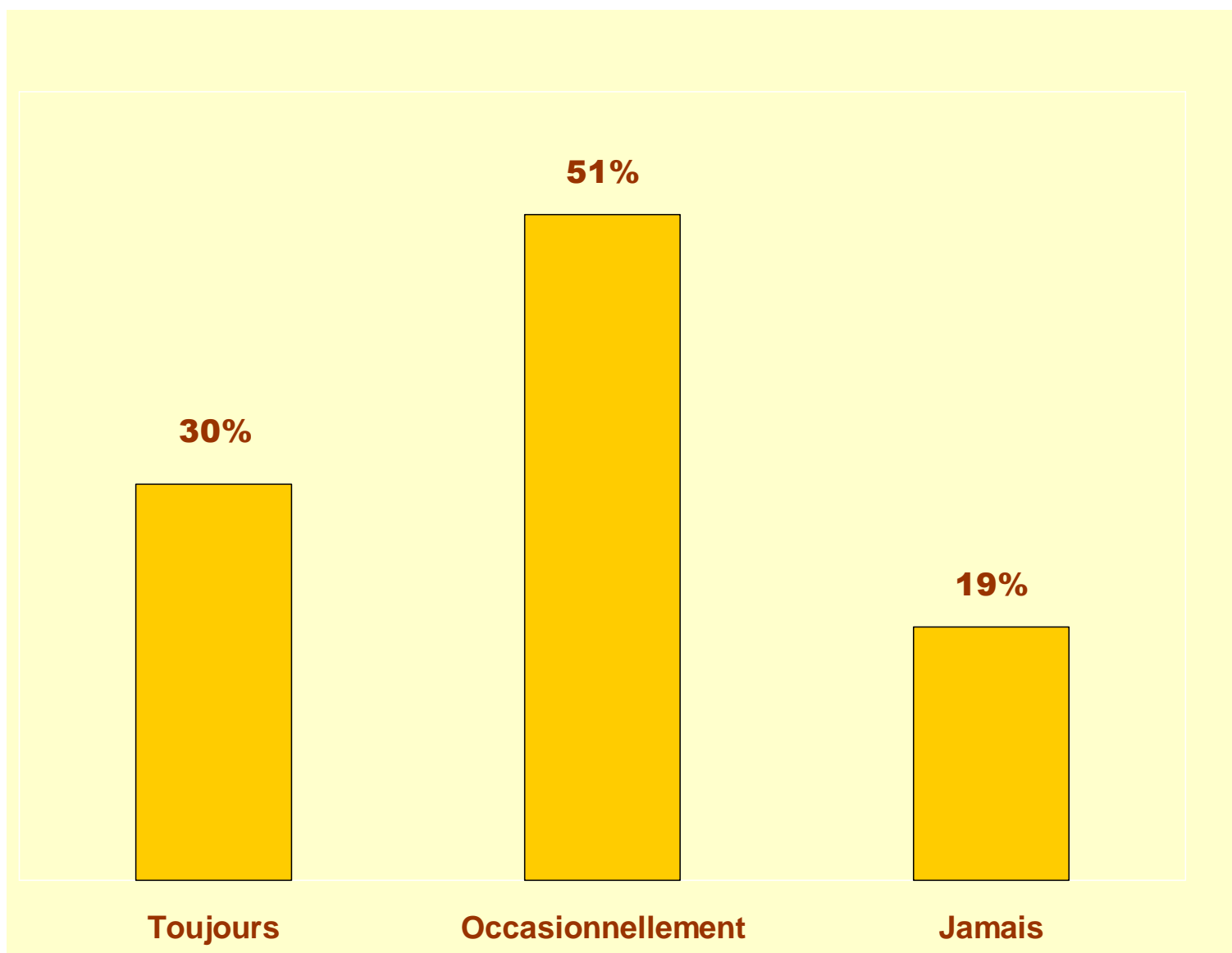
<b>La propreté</b>	<b>7.4</b>
<b>Les douches</b>	<b>7.3</b>
<b>La disponibilité des serviettes</b>	<b>7.7</b>
<b>Le Sauna</b>	<b>6.9</b>
<b>Les W.C.</b>	<b>7.5</b>
<b>Global Vestiaires</b>	<b>7.5</b>

116 répondants

# Les Vestiaires

- Propreté notamment celle des douches (10)
- Casiers trop petits (8)
- De la moquette (8)
- Sauna (information utilisation, trop long au démarrage, programmation éventuelle) (8)
- Écoulement de l'eau dans les douches (6)
- Sèche-cheveux (5)
- Manque de serviettes (3)
- Odeur des serviettes (2)
- Odeurs du local (2)

# Usage des vestiaires



156 répondants

# Le Bar et le Restaurant

<b>Les jours et les horaires d'ouverture</b>	<b>7.9</b>
<b>L'ambiance</b>	<b>7.7</b>
<b>L'entretien, la propreté</b>	<b>8.3</b>
<b>La salle de Restaurant</b>	<b>7.5</b>
<b>Le mobilier</b>	<b>7.7</b>
<b>La mise en place sur les tables</b>	<b>8.0</b>
<b>La décoration</b>	<b>7.8</b>
<b>La Terrasse</b>	<b>7.5</b>
<b>Global Bar-Restaurant</b>	<b>7.8</b>

# Le Bar et le Restaurant

- Aménagement à revoir (10)
- Espace non fumeur (10)
- Meilleure vue sur le terrain de la terrasse (4)
- Moderniser (3)
- Trop petit (2)
- Véranda en contre-bas (2)
- Terrasse plus fleurie (1)
- Manque un stammtisch (1)
- Manque un coin convivial avec fauteuils (1)
- Fermeture trop tôt (1)

## Le service de la Salle et du Bar

<b>L'accueil, le sourire</b>	<b>8.6</b>
<b>La disponibilité</b>	<b>8.3</b>
<b>La rapidité du service</b>	<b>7.8</b>
<b>Global Service de la salle et du bar</b>	<b>8.3</b>

139 répondants

- Service parfois long (4)
- ..... mais bonne ambiance retrouvée (7)

# La Cuisine

<b>La qualité des plats</b>	<b>7.9</b>
<b>La variété des plats</b>	<b>7.8</b>
<b>La régularité de la qualité</b>	<b>7.9</b>
<b>Les prix pratiqués</b>	<b>7.7</b>
<b>Le renouvellement régulier de la carte</b>	<b>7.7</b>
<b>Global Cuisine</b>	<b>7.8</b>

126 répondants

- Manque petits plats simples (5)
- Amplitude horaire plus importante (2) (par exemple petits plats après 15h)
- Buffet à couvrir (2)
- Sandwichs en voiturette (1)
- Proposer un menu enfant (1)

# La Politique Sportive du Club

<b>Les formules de jeu</b>	<b>7.8</b>
<b>Les remises des prix</b>	<b>7.9</b>
<b>Les entraînements des Equipes</b>	<b>6.6</b>
<b>Global Politique sportive du club</b>	<b>7.7</b>

91 répondants

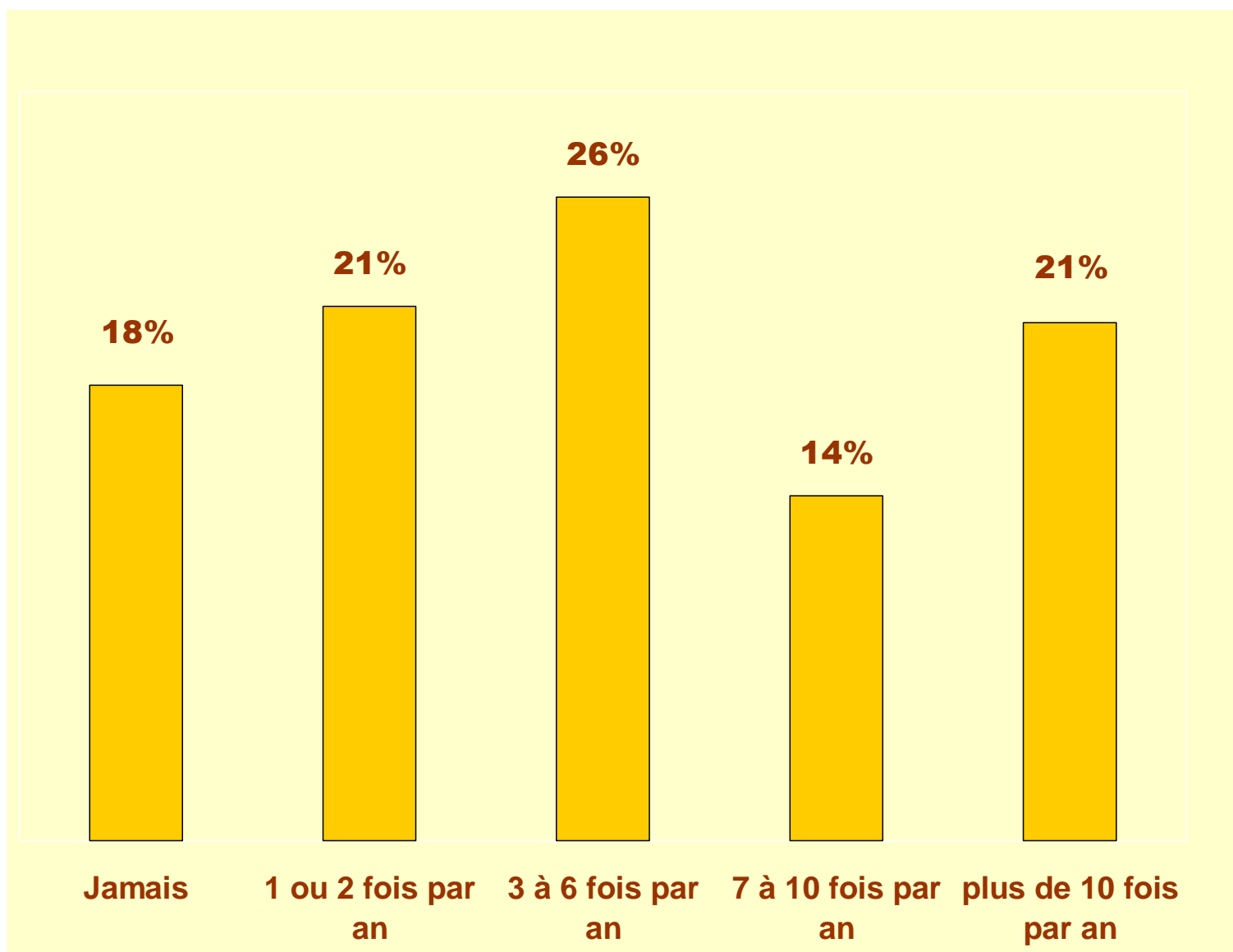
# Les formules de compétitions

<b>Note Strokeplay</b>	<b>2.9</b>
<b>Note Stableford</b>	<b>4.0</b>
<b>Note Formules ludiques (scramble etc...)</b>	<b>3.7</b>
<b>Note Matchplay</b>	<b>2.8</b>
<b>Notes Doubles</b>	<b>2.7</b>

110 répondants

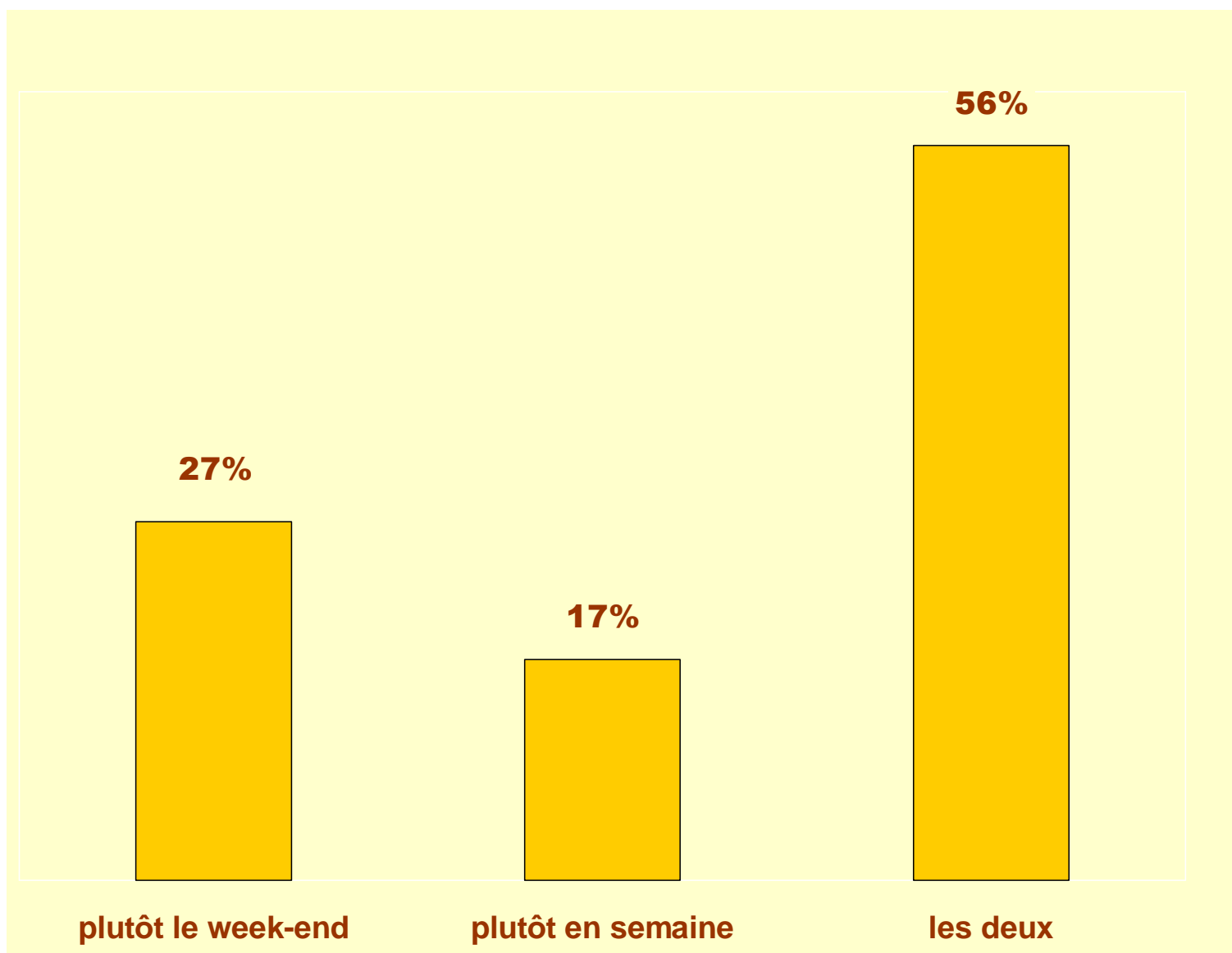
- Plus de compétitions en semaine (2)
- Moins de compétitions le samedi (2)
- Plus de compétitions comptant pour le handicap (1)
- Pas assez de compétitions en stroke play (1)
- Plus de compétitions amicales (1)

# Fréquence des compétitions



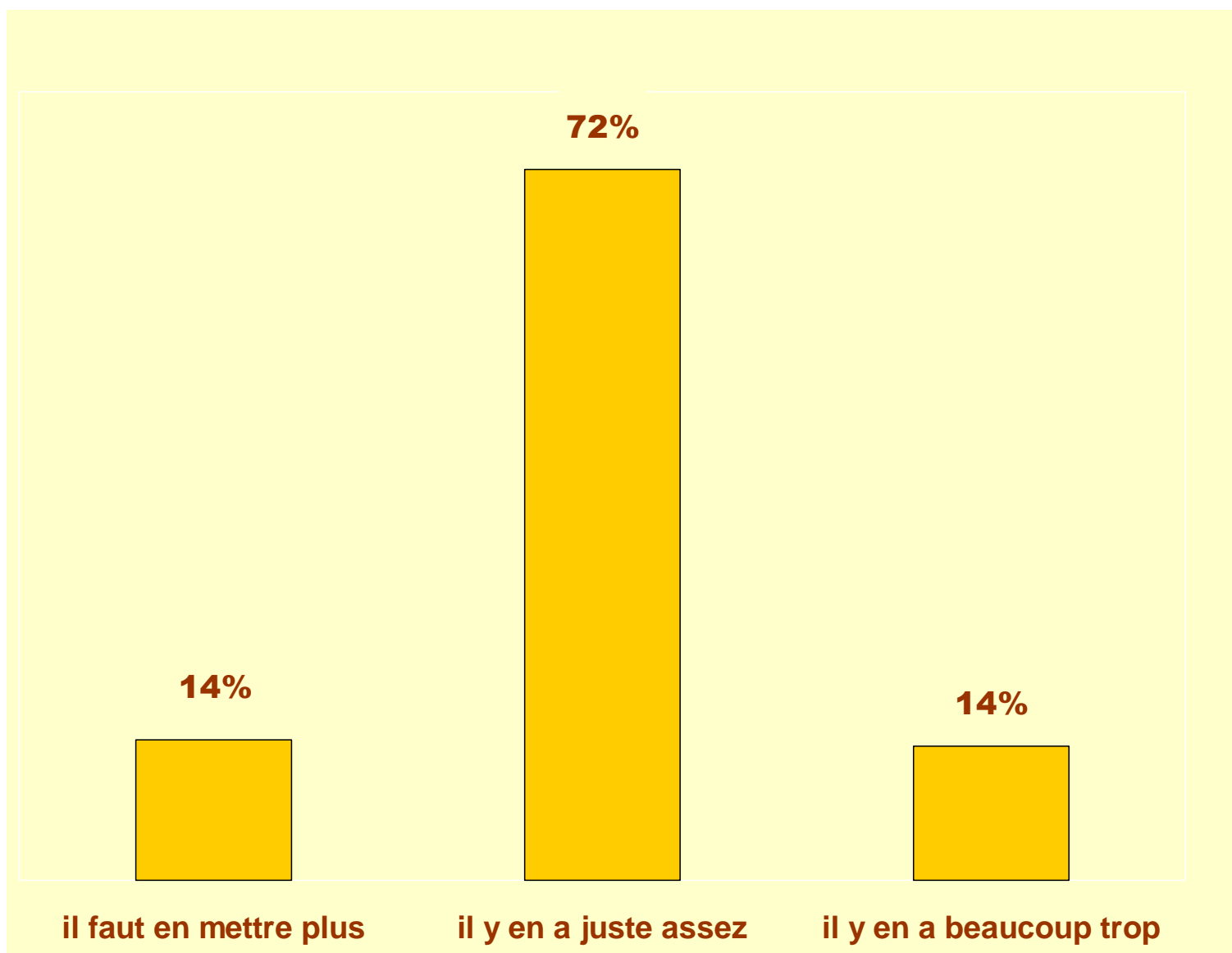
159 répondants

# Jours des compétitions



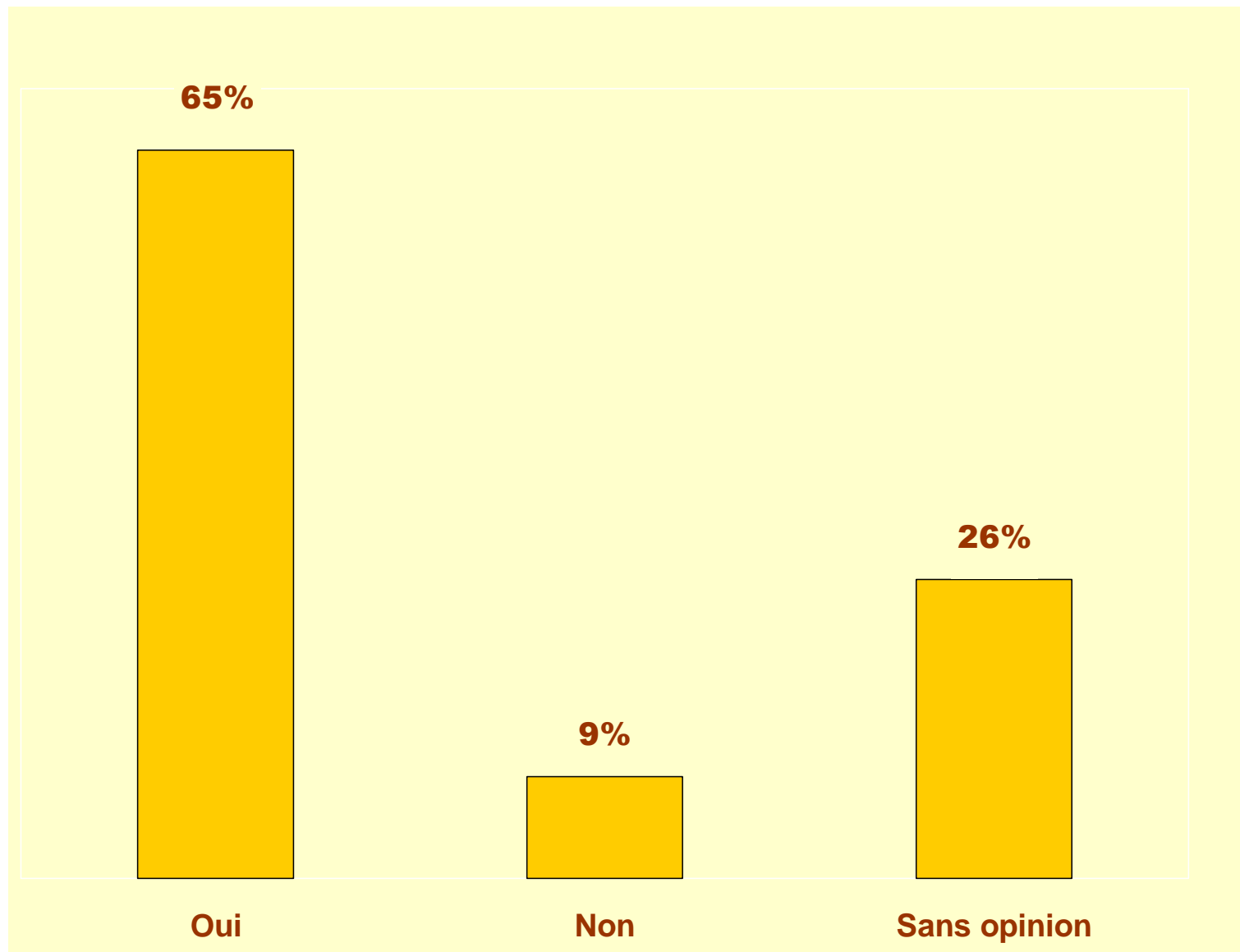
143 répondants

# Fréquence des compétitions



140 répondants

**Pensez-vous que les résultats sportifs de nos équipes engagées dans les compétitions régionales et nationales aient une incidence sur l'image du club?**



155 répondants

# L'animation du club

<b>Le nombre de soirées organisées</b>	<b>6.4</b>
<b>La qualité des soirées</b>	<b>7.5</b>
<b>La variété des soirées</b>	<b>7.1</b>
<b>Les tarifs des soirées</b>	<b>7.5</b>
<b>Global Animation du club</b>	<b>6.9</b>

50 répondants

- Pas assez de soirées (4)
- Ne pas toujours organiser la soirée du club le 14/07 (1)
- Pas assez d'information sur les soirées (1)

# L'Information au Club

<b>Les panneaux d'affichage</b>	<b>7.2</b>
<b>La documentation écrite</b>	<b>7.2</b>
<b>L'Information orale</b>	<b>6.7</b>
<b>Global Information au club</b>	<b>7.0</b>

139 répondants

- Développer/Mettre à jour le site internet (4)
- Traduire les informations en allemand (4)
- Communiquer plus par email ou par courrier (3)
- Affichage trop petit/peu lisible (3)
- Affichage sur un seul panneau (1)
- Manque affichage sur les stages (1)

# La Politique générale du Club

<b>Les tarifs pratiqués</b>	<b>5.4</b>
<b>La politique des green-fees</b>	<b>5.3</b>
<b>L'accueil des compétitions privées en semaine</b>	<b>5.8</b>
<b>L'information donnée aux Membres</b>	<b>6.4</b>
<b>L'accueil des groupes initiations</b>	<b>7.1</b>
<b>Global Politique générale du club</b>	<b>6.3</b>

# La Politique générale du Club

- Trop de green fees (13)
- Cotisation trop élevée (11)
- Donner la priorité aux membres le week-end (4)
- Trop de monde par rapport aux infrastructures (3)
- Green fees trop chers (2)
- Plus d'accords avec d'autres clubs (1)
- Gratuité des balles (1)
- Prix cotisation couple par rapport aux locataires couple (1)

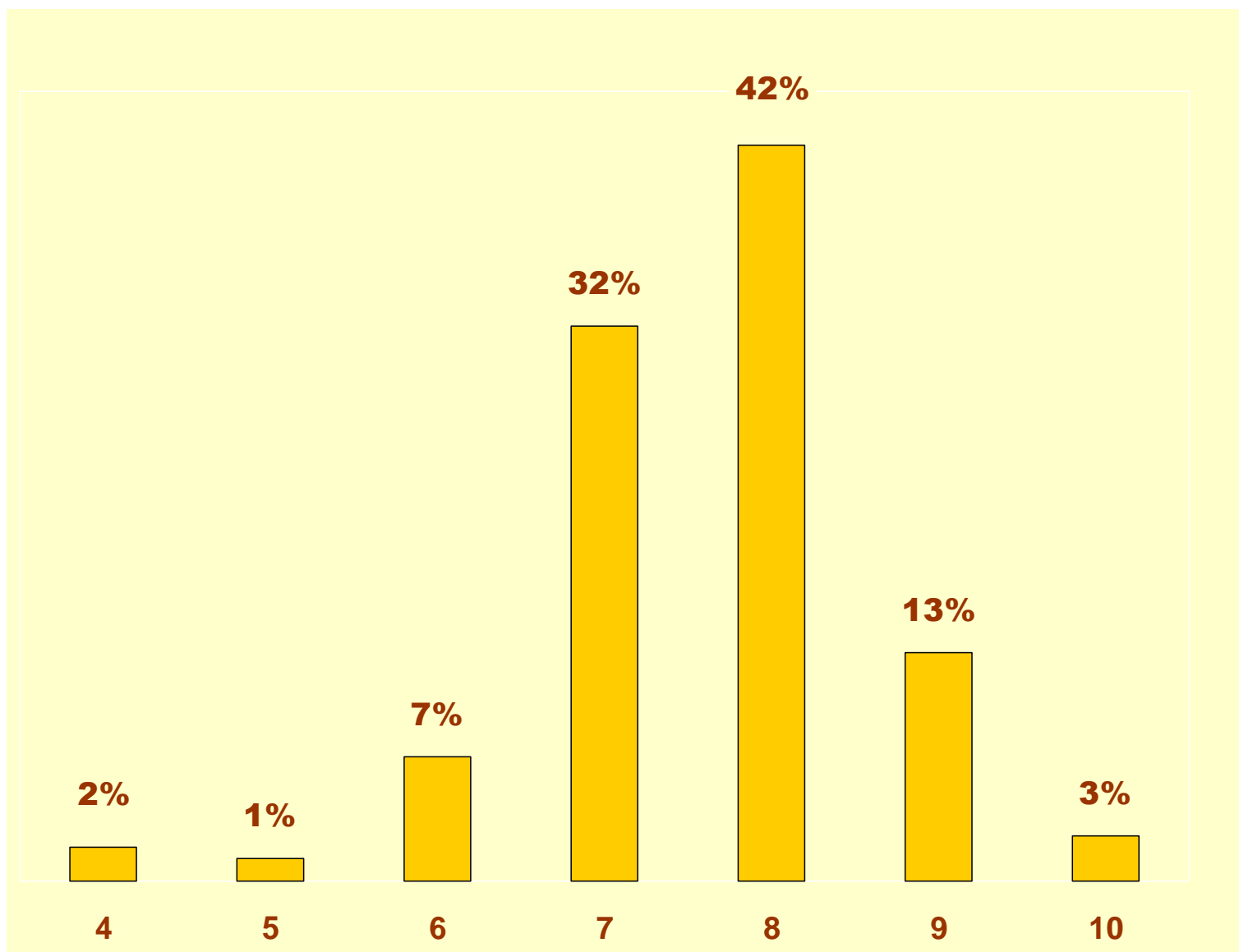
# Etiquette et tenue vestimentaire

<b>Respect de l'étiquette</b>	<b>5.8</b>
<b>Tenue vestimentaire</b>	<b>6.2</b>
<b>Global Etiquette et tenue vestimentaire</b>	<b>6.1</b>

125 répondants

- Plus de rigueur sur la tenue vestimentaire (24)
- Absence d'étiquette (16)
- Jeu lent (10)
- Plus de contrôle et de rigueur sur le terrain (5)
- Divots et pitches (4)
- Problème de comportement de certains membres (3)
- Présence d'un arbitre pendant les compétitions (1)

# Note globale moyenne 7.6



155 répondants

# Les points positifs du Golf de la Wantzenau

	Nombre de citations	Pourcentage dans le total des citations
Qualité du parcours (conception et entretien)	118	30.6%
Ambiance et convivialité	67	17.4%
Qualité de l'accueil	30	7.8%
Beauté du site	30	7.8%
Personnel (administratifs et jardiniers)	29	7.5%
Enseignement/Pros	25	6.5%
Dynamisme de l'association sportive	22	5.7%
Proximité et accessibilité	19	4.9%
Qualité du bar/restaurant	14	3.6%
Practice/Compact	8	2.1%
Nombre de compétitions	7	1.8%
Possibilités de jeu	6	1.6%
Qualité des infrastructures	5	1.3%
Résultats des équipes	4	1.0%
Qualité de l'accueil des jeunes	2	0.5%
<b>TOTAL</b>	<b>386</b>	<b>100%</b>

# Les points négatifs du Golf de la Wantzenau

	Nombre de citations	Pourcentage dans le total des citations
Qualité des chemins	33	13.3%
Prix/cotisation trop élevés	28	11.3%
Club-house et vestiaires	25	10.1%
Trop de green fees	17	6.9%
Etat des WC	17	6.9%
Pas assez de contrôle sur le terrain	14	5.6%
Respect de l'étiquette	14	5.6%
Absence de véritable pro-shop	14	5.6%
Qualité du practice (tapis, bunker, ludicité)	12	4.8%
Drainage	11	4.4%
Saturation/disponibilités de départs	10	4.0%
Trop de compétitions privées/fermées	10	4.0%
Information/communication	7	2.8%
Attente téléphonique pour réservation	7	2.8%
Qualité des départs	6	2.4%
Etat du parking	6	2.4%
Jeu lent	6	2.4%
Restaurant	5	2.0%
Qualité du compact	3	1.2%
<b>TOTAL</b>	<b>248</b>	<b>100%</b>

## Golfs de référence dans la région

	Nombre de citations	Pourcentage dans le total des citations
Bitche	22	25.6%
Illkirch	21	24.4%
Kempferhof	18	20.9%
Soufflenheim	12	14.0%
Ammerschwihr	4	4.7%
Baden Hills	4	4.7%
Chalampé	1	1.2%
Sarrebourg	1	1.2%
Golf du Fort	1	1.2%
Karlsruhe	1	1.2%
Mosslach	1	1.2%
<b>TOTAL</b>	<b>86</b>	<b>100%</b>

# Golfs de référence dans la région

<b>Bitche</b>	<b>Pour la beauté de son parcours, la qualité de son terrain, son entretien, ses 27 trous</b>
<b>Illkirch</b>	<b>Pour ses départs libres, ses tarifs, ses 27 trous, ses infrastructures, son restaurant</b>
<b>Kempferhof</b>	<b>Pour la beauté de son parcours, la qualité de son terrain, ses infrastructures, sa faible fréquentation, sa terrasse</b>
<b>Soufflenheim</b>	<b>Pour son 9 trous compact, son paysage, sa terrasse, sa faible fréquentation</b>
<b>Ammerschwihr</b>	<b>Pour la beauté de son parcours, son 9 trous, sa faible fréquentation</b>
<b>Baden Hills</b>	<b>Pour son restaurant, la qualité de ses chemins, sa convivialité</b>
<b>Chalampé</b>	<b>Pour la qualité de son terrain et son environnement</b>
<b>Golf du Fort</b>	<b>Pour son accueil et son ambiance</b>
<b>Karlsruhe</b>	<b>Pour la qualité de son parcours et son club house</b>
<b>Mosslach</b>	<b>Pour son club house</b>

# Golfs de référence en vacances

	Nombre de citations	Pourcentage dans le total des citations
Valescure	3	12.5%
Maroc	3	12.5%
Turquie	2	8.3%
Golf de la Prée	2	8.3%
Bad Liebenzell	1	4.2%
Belleck	1	4.2%
Chamonix	1	4.2%
Montceaux	1	4.2%
Falgos	1	4.2%
Golf du Lubéron	1	4.2%
Moliets	1	4.2%
Ria Burton (Indonésie)	1	4.2%
Troia/La Pena (Portugal)	1	4.2%
Val de Sorne	1	4.2%
Spérone	1	4.2%
Bordeaux-Lac	1	4.2%
Vittel	1	4.2%
Esterel	1	4.2%
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>

# Golfs de référence en vacances

<b>Valescure</b>	<b>Pour le soleil, son esprit club, son égalité de traitement, son pro-shop</b>
<b>Maroc</b>	<b>Pour le soleil</b>
<b>Turquie</b>	<b>Pour la beauté des parcours et leur entretien</b>
<b>Golf de la Prée</b>	<b>Pour son parcours, ses stages et ses infrastructures</b>
<b>Bad Liebenzell</b>	<b>Pour la qualité des prestations pour une cotisation inférieure</b>
<b>Belleck</b>	<b>Pour son parcours et ses infrastructures</b>
<b>Montceaux</b>	<b>Pour son accueil et ses tarifs</b>
<b>Falgos</b>	<b>Pour ses tarifs</b>
<b>Moliets</b>	<b>Pour son parcours</b>
<b>Ria Burton (Indonésie)</b>	<b>Pour le soleil, la mer et le club-house</b>
<b>Troia/La Pena (Portugal)</b>	<b>Pour la tranquillité, le club-house et l'entretien</b>
<b>Val de Sorne</b>	<b>Pour ses vestiaires et son pro-shop</b>
<b>Spérone</b>	<b>Pour leur amabilité</b>
<b>Bordeaux-Lac</b>	<b>Pour l'esprit club</b>
<b>Vittel</b>	<b>Pour son ambiance et ses animations</b>
<b>Esterel</b>	<b>Pour le soleil</b>